

Obsah

7	
9	
13	
19	
21	Sebereflexe: Jste zbabělec, nebo top zaměstnanec?
22	Zbabělec
25	Top zaměstnanec
35	
38	Všechno jasné? Proč vlastně tuhle práci ve firmě dělám?
41	Nemělo by to zůstat tak, jak to je: otevřenost je důležitá
45	Kolegy si člověk nevybírá, prostě je dostane
48	Vyjádření nevyžádané kritiky
53	Pomluvy jsou pro zbabělce: mluvte spolu, ne o sobě
57	
60	Odvaha: odkud, proč a k čemu?
62	Vidím něco, co můj šéf nevidí

Jednou rovná se vůbec: zpětná vazba jako trvalý proces	69
Když to nejde, tak to nejde: kurážně ke změně	71
Odsud posud: kyvadlo vnitřní spokojenosti	75

Osm principů pro jasný přístup a kuráž 79

1. Nechodte kolem horké kaše!	82
2. Získejte odpovědi!	88
3. Dělejte si, co chcete!	95
4. Najděte své místo!	101
5. Buďte klidně nelojální!	109
6. Zůstaňte věrní sami sobě!	115
7. Upřímnost a otevřenost vnímejte jako silné stránky!	121
8. Ptejte se sami sebe!	126

Pochopte, co se děje – nástroje pro top zaměstnance 135

Model VUCA	138
Fáze vývoje týmu	143
Úrovně komunikace	151
MBTI® jako model osobnosti	153
Emocionální fáze změny	161

Slovo závěrem 171

Literatura 173