

Obsah

Úvod.....	1
1 Všeobecně k operačním střediskům.....	5
1.1 Vymezení pojmu „operační středisko“.....	5
1.2 Operační střediska v systému zdolávání mimořádných situací.....	6
1.3 Třídění operačních středisek.....	9
1.3.1 Třídění operačních středisek podle druhu.....	9
1.3.2 Třídění operačních středisek podle vymezené územní působnosti.....	11
1.3.3 Třídění operačních středisek podle procesního režimu.....	11
1.3.4 Třídění operačních středisek podle velikosti.....	13
1.3.5 Školní operační střediska.....	14
2 Současnost operačních středisek.....	16
2.1 Personální management operačního střediska.....	16
2.2 Procesy probíhající na operačním a informačním středisku HZSK.....	18
2.2.1 Telefonní centrum tísňového volání 112.....	19
2.2.2 Operační řízení u odezvy.....	22
2.3 Problematika technického řešení operačního střediska.....	26
2.4 Shrnutí.....	32
3 Dimenzování velikosti operačních středisek.....	35
3.1 Obecně.....	35
3.2 Tok příchozích volání na vstupu operačního střediska.....	39
3.3 Časové zaneprázdnění operačního střediska při řešení mimořádné situace.....	42
3.4 Doba odbavení tísňového volání.....	45
3.5 Problematika současně řešených událostí.....	45
4 Sběr a zpracování dat na operačním středisku HZS ČR.....	48
4.1 Provozní data na operačním středisku.....	48
4.2 Dokumentace záchranných a likvidačních prací a statistické přehledy...	48
4.3 Spolupráce KOPIS HZS kraje na zpracování dokumentace IZS.....	50
4.4 Vazba operačního řízení na statistické sledování událostí.....	52
4.4.1 Data z příjmu tísňového volání.....	52
4.4.2 Data z modulu Spojář.....	54
4.5 Shrnutí.....	56
5 Možné vývojové trendy operačních středisek.....	58
5.1 Všeobecně o umělé inteligenci.....	59
5.2 Interakce OS s odběrateli služeb?.....	61
5.3 Umělá inteligence pro automatizaci činností uvnitř OPIS.....	65
5.4 Umělá inteligence v dalších oblastech záchranných prací.....	66
5.5 Závěr.....	68

Závěr.....	71
Seznam zkratek.....	72
Přílohy.....	75