

Obsah

Řekli o knize <i>První kroky v manažerské pozici</i>	7
Úvod Skvělymi se manažeři stávají, nerodí se tak	11
Kapitola 1 V čem spočívá management?	21
Stručná definice práce manažera	24
Jak rozeznáte skvělého manažera od průměrného?	25
Tři věci, na něž manažeři myslí každý den	27
Management v režimu pro přežití	31
Jak zjistíte, že budete skvělým manažerem?	32
Rozdíl mezi vedením a managementem	38
Kapitola 2 První tři měsíce	41
Učeň	43
Průkopník	46
Nový šéf	48
Následník	52
Kapitola 3 Vedení malého týmu	55
Nakonec vždy záleží na lidech	57
Důvěra je nejdůležitější složka	58
Snažte se jednat lidsky, nikoliv jako šéf	61
Pomozte lidem, aby využívali své silné stránky	67
Jediná věc, kterou byste v týmu neměli tolerovat	70
Nemusíte vždy zajistit, aby všechno fungovalo	71
Rychlé přesuny lidí	72
Kapitola 4 Umění zpětné vazby	77
Jak vypadá skvělá zpětná vazba?	79
Každé velké zklamání je projevem neschopnosti nastavit očekávání	83
Zpětná vazba je užitečná jen tehdy, pokud vede ke zlepšení	86
Poskytování kritické zpětné vazby a špatných zpráv	92
Kapitola 5 Řízení sebe sama	97
Každý má občas pocit, že je podvodník	100
Budte vůči sobě brutálně upřímní	102

Pochopte své nejsilnější i nejslabší stránky	108
Budování sebevědomí, když jste skleslí	111
Učíme se, jak být dvakrát tak dobrý	118
Kapitola 6 Perfektní porady	127
Jak vypadá skvěle zvládnutá porada	130
Přizvěte správné lidi	135
Dejte lidem šanci, aby dorazili připraveni	136
Lidé se mají na poradě cítit bezpečně	138
Na některých poradách nemusíte být, jiné se zase vůbec nemusí konat	142
Kapitola 7 Nábor správných zaměstnanců	145
Sestavujte tým promyšleným způsobem	148
Nábor je vaše odpovědnost	149
Nábor je jako loterie – sázejte tedy chytře	152
Nábor v situaci, kdy potřebujete pět, deset nebo stovky lidí	160
Kapitola 8 Dejte se do pohybu	167
Začněte jasnou vizí	169
Perfektní realizace je víc než perfektní strategie	177
Dobrý proces se neustále vyvíjí	184
Kapitola 9 Vedení rostoucího týmu	189
Velké týmy versus malé týmy	191
Balancování na laně správné míry delegování	195
Svěření náročného úkolu je známkou důvěry	197
Dvě hlavy, jedna sdílená vize	198
Co dělat, když se manažerovi nedaří	200
Snažte se, abyste nebyli zapotřebí	202
Kapitola 10 Vytváření kultury	207
Zjistěte, jak vypadá váš vysněný tým	209
Nikdy nepřestávejte mluvit o tom, co je důležité	211
Vždy pokračujte dál	212
Vytvořte správné pobídky	214
Budujte tradice, jimiž oslavujete své hodnoty	216
Epilog 1 % cesty už máte za sebou	219
Poděkování	223
Poznámky	227