

# OBSAH

Úvod .....	7
<b>1 Definície manažmentu</b> ( <i>M. Kilíková, V. Jakušová</i> ) .....	9
1.1 Teoretické prístupy k manažmentu .....	11
1.1.1 Klasická (tradičná) škola manažmentu .....	12
1.1.2 Behavioristická (neoklasická) škola manažmentu .....	13
1.1.3 Moderná škola manažmentu .....	14
1.1.4 Empirická (pragmatická) škola manažmentu .....	15
1.1.5 Integrované prístupy k manažmentu .....	15
1.2 Základy manažmentu zdravotníctva .....	16
1.2.1 Typológia zdravotníckych inštitúcií .....	16
1.2.2 Miesto ošetrovateľstva v zdravotníckych inštitúciách .....	17
1.2.3 Kategórie zdravotníckych pracovníkov .....	19
<b>2 Základy manažmentu ošetrovateľstva</b> ( <i>M. Kilíková</i> ) .....	22
2.1 Manažéri ošetrovateľstva .....	25
2.2 Zodpovednosti manažérov ošetrovateľstva .....	27
2.3 Profil sestry-manažérky .....	31
2.4 Právomoc a moc sestry-manažérky .....	36
2.5 Vodcovstvo sestry-manažérky .....	37
2.6 Tvorivosť sestry-manažérky .....	38
2.6.1 Postoje sestry-manažérky k otázke tvorivosti .....	41
2.7 Efektívnosť v práci sestry-manažérky .....	42
<b>3 Manažérske funkcie</b> ( <i>M. Kilíková, V. Jakušová</i> ) .....	46
3.1 Plánovanie ako manažérska funkcia .....	47
3.1.1 Klasifikácia plánov .....	50
3.2 Organizovanie ako manažérska funkcia .....	53
3.2.1 Organizovanie a organizačné štruktúry .....	54
3.2.2 Subsystémy organizačnej štruktúry .....	57
3.2.3 Organizačná kultúra .....	58
3.3 Vedenie ako manažérska funkcia .....	59
3.3.1 Štýly vedenia .....	60
3.4 Kontrolovanie ako manažérska funkcia .....	65
3.4.1 Typy kontroly .....	69
3.5 Komunikácia ako manažérska funkcia .....	71
3.5.1 Formy komunikácie .....	72
3.5.2 Verbálna komunikácia a jej formy .....	74
3.5.3 Spôsoby písomnej komunikácie .....	76
<b>4 Roly manažérov ošetrovateľstva</b> ( <i>M. Kilíková</i> ) .....	78
4.1 Nároky na sestru-manažérku .....	80

<b>5 Činnosti manažérov ošetrovateľstva</b> ( <i>M. Kiličková, V. Jakušová</i> ) .....	82
5.1 Manažment služieb.....	85
5.2 Manažment .....	86
5.2.1 Náplň manažmentu .....	88
5.3 Manažment ľudských zdrojov.....	94
5.3.1 Personálna stratégia a plánovanie.....	96
5.3.2 Manažérska kariéra.....	96
5.4 Manažment informácií.....	100
<b>6 Hodnotenie pracovných činností</b> ( <i>M. Kiličková</i> ) .....	104
6.1 Štandardizácia ako metóda riadenia výkonnosti.....	106
<b>7 Rozhodovanie a rozhodnutie</b> ( <i>M. Kiličková</i> ) .....	110
7.1 Podmienky rozhodovania.....	111
7.2 Rozhodnutie ako výsledok procesu.....	113
<b>8 Manažment zmeny v ošetrovateľstve</b> ( <i>M. Kiličková</i> ) .....	114
8.1 Metódy a postupy realizácie zmeny.....	115
8.2 Kritické štádiá zmeny.....	116
<b>9 Manažment kvality</b> ( <i>V. Jakušová</i> ) .....	119
9.1 Priekopníci kvality.....	119
9.2 Charakteristika pojmu kvalita.....	120
9.3 Vybrané prístupy k riadeniu kvality.....	121
9.4 Súčasná prax a jej prístupy k riadeniu kvality.....	122
9.4.1 Model EFQM - európsky model kvality.....	124
9.5 Manažment kvality v zdravotníctve.....	126
9.5.1 Medzinárodné systémové modely kvality v zdravotníctve.....	129
9.6 Súčasný stav v zdravotníctve.....	132
<b>10 Motivácia v manažmente ošetrovateľstva</b> ( <i>M. Kiličková</i> ) .....	134
10.1 Teórie potrieb.....	135
10.2 Teórie motivačného procesu.....	139
<b>11 Etika v manažmente ošetrovateľstva</b> ( <i>M. Kiličková</i> ) .....	142
Záver.....	144
Zoznam bibliografických odkazov.....	146