

V	O vydavateli	III
Č	Předmluva k 1. českému vydání	V
A	O autorovi	V
P	Předmluva autora	VII
O	Obsah	IX
Z	Seznam zkratk	XIII
1	Kam směřuje váš podnik?	1
1.1	Úvod	1
1.2	Mýty a skutečnost o malých firmách a jejich řízení	2
1.3	Analýza problémů	3
1.4	Jaké má váš podnik silné stránky?	5
1.5	Jaké jsou vaše osobní silné a slabé stránky?	6
1.6	Problémy, které nemůžete ovlivnit	6
1.7	Kam se musíte dostat?	7
1.8	Nové produkty a služby	10
1.9	Cesta vpřed	12
1.10	Shrnutí	13
	Dotazník	14
2	Řešení problémů	15
2.1	Úvod	15
2.2	„Udělejte si sami“ místo externí konzultační firmy	16
2.3	Co musíte zjistit?	18
2.4	Podnikatelské prostředí	20
2.5	Problémy s hotovostí	21
2.6	Bod zvratu (BEP)	22
2.7	Příčiny a důsledky špatného řízení	24
2.8	Shrnutí	29
	Dotazník	30
3	Rozumný růst	31
3.1	Úvod	31
3.2	Proč růst firmy ještě nemusí znamenat růst zisku	32
3.3	Otázky distribuce	34
3.4	Následky příliš rychlého růstu	34

- 3.5 Problémy s řízením a financováním 36
- 3.6 Systém ukazatelů 38
- 3.7 Co musíme sledovat 40
- 3.8 Jak se vyhnout „ztrátovému“ růstu 44
- 3.9 Shrnutí 46
Dotazník 47

4 Snižování nákladů 49

- 4.1 Úvod 49
- 4.2 Nákladová střediska 50
- 4.3 Postupy a metody pro „udělej si sám“ 53
- 4.4 Areál a budovy 56
- 4.5 Výrobní náklady 59
- 4.6 Marketingové náklady 61
- 4.7 Pojištění 64
- 4.8 Podvody, krádeže a švindlování 69
- 4.9 Hospodaření s časem 70
- 4.10 Shrnutí 72
Dotazník 73

5 Jak inkasovat faktury 75

- 5.1 Úvod 75
- 5.2 Cena úvěru 75
- 5.3 Ověřování úvěrů 76
- 5.4 Vylepšete svou organizaci úvěrů a pohledávek 79
- 5.5 Výběr/inkaso/vymáhání pohledávek 80
- 5.6 Jak zažalovat dlužníka 84
- 5.7 Vymáhání/výkon rozhodnutí 86
- 5.8 Problémy soudních žalob 90
- 5.9 Shrnutí **Chyba! Záložka není definována.**
Dotazník 91

6 Zaměstnanci 93

- 6.1 Úvod 93
- 6.2 Hlavní nebo vedlejší pracovní poměr? 94
- 6.3 Zaměstnanci, kteří nechtějí tvrdě pracovat 95
- 6.4 Co dělat s líným zaměstnancem? 96
- 6.5 Nadbytek pracovních sil (nadbytečnost) 98
- 6.6 Propouštění 99
- 6.7 Práva zaměstnanců 102
- 6.8 Nábor zaměstnanců 105
- 6.9 Motivování zaměstnanců 108
- 6.10 Právní otázky bezpečnosti a ochrany zdraví 111
- 6.11 Nepřímá odpovědnost 114
- 6.12 Shrnutí 115
Dotazník 117

- 7 Prodej výsledků 119**
- 7.1 Úvod 119
 - 7.2 Co je to marketing? 119
 - 7.3 Nová strategie marketingu 121
 - 7.4 Volba výrobků a služeb a obchodní strategie 127
 - 7.5 Vývoj a uplatňování značky výrobku na trhu 129
 - 7.6 Celkový image vašeho podniku 132
 - 7.7 Public relations 134
 - 7.8 Přímý prodej 137
 - 7.9 Prodej po telefonu 141
 - 7.10 Průzkum trhu 141
 - 7.11 Shrnutí 144
Dotazník 145
- 8 Inzerce, reklama a propagace 147**
- 8.1 Úvod 147
 - 8.2 Inzerce 147
 - 8.3 Reklama a propagace 150
 - 8.4 Typy propagace 152
 - 8.5 Propagace v porovnání se slevami 157
 - 8.6 Obchodní smlouvy 158
 - 8.7 Zákon o reklamě 159
 - 8.8 Vystavování a aranžování zboží a prodejní politika 160
 - 8.9 Direct mail (reklamní pošta) 162
 - 8.10 Péče o zákazníky 167
 - 8.11 Shrnutí 169
Dotazník 171
- 9 Dodržování pravidel a zákonů 173**
- 9.1 Úvod 173
 - 9.2 Vadné výrobky 173
 - 9.3 Klamání cenou 176
 - 9.4 Obchodní sdělení 176
 - 9.5 Zákon o prodeji a dodávkách 177
 - 9.6 Zákon o klamavé reklamě 177
 - 9.7 Další legislativa na ochranu spotřebitele 178
 - 9.8 Spotřební úvěry 179
 - 9.9 Leasing, splátkový prodej 180
 - 9.10 Zákon o ochraně dat **Chyba! Záložka není definována.**
 - 9.11 Shrnutí **Chyba! Záložka není definována.**
Dotazník 185
- 10 Restrukturalizace je podmínkou přežití 187**
- 10.1 Úvod 187
 - 10.2 Právní vztahy 187
 - 10.3 Podnikání fyzické osoby 188

- 10.4 Sdružení 188
- 10.5 Společnost s ručením omezeným 190
- 10.6 Založení společnosti 194
- 10.7 Firemní listiny a doklady 195
- 10.8 Provoz podniku 195
- 10.9 Nákup jiného podniku 196
- 10.10 Plány na revitalizaci 198
- 10.11 Shrnutí 201
 - Dotazník 202

11 My o vlku a vlk za humny 203

- 11.1 Úvod 203
- 11.2 Inventura 203
- 11.3 Areál a budovy 204
- 11.4 Nájemné a poplatky 207
- 11.5 Jednání s věřiteli 211
- 11.6 Bankovní půjčky 214
- 11.7 Ručení 214
- 11.8 Ostatní krizová opatření 217
- 11.9 Prodej firmy 217
- 11.10 Ocenění aktiv 219
- 11.11 Shrnutí 222
 - Dotazník 223

12 Uvažování o nemyslitelném 225

- 12.1 Úvod 225
- 12.2 Bankrot a likvidace firmy 226
- 12.3 Likvidace společnosti 229
- 12.4 Nucená správa společnosti 230
- 12.5 Cesta vpřed 231
- 12.6 Shrnutí 231

R Rejstřík 233