

OBSAH

Motivácia.....	11
Chcete niečo poriadne dosiahnuť?.....	12
Chceš byť šťastný?Tak nebuď nešťastný!.....	13
Chcete sa mať lepšie?.....	16
Kto by nechcel byť úspešný?.....	19
Existuje oblasť, v ktorej sa vám nedarí? Prečo je to tak?.....	21
Komunikácia.....	25
Podľa seba súdiš teba.....	26
Ako komunikovať s najbližšími?.....	27
Ako nezostať sám: Čo je to láska, ako ju nezničiť, ako ju obnoviť.....	28
Ako dostať odpoveď na otázku.....	31
Emócie naše každodenné.....	33
Zamestnancov je možné napraviť aj bez hnevu.....	35
Zvládajte svojich ľudí s úsmevom, nie silou.....	37
V čom sa skrýva pravda?.....	38
Ako zmeniť nesúhlas na súhlas?.....	40
Kto nám spôsobuje ťažkosti v živote a ako ich vyriešiť?.....	42
Čo sa deje vo firme, kde zavládnu intrigy.....	44
Ako riešiť konflikty?.....	46
Život bez hádok.....	48
Upracte si pod vianočným stromčekom.....	51
Ako zmeniť osobnú katastrofu na víťazstvo?.....	53
Ako zvýšiť chuť do práce? Ako sa zbaviť pocitu vyhorenia?.....	55
Personalistika.....	59
Skutočné bohatstvo firmy.....	60
Čo sú základné kamene firmy?.....	63
Veľké firmy budujú veľkí ľudia.....	65
Rodinné firmy: pohroma či radosť?.....	67
Ako vybrať dobrých ľudí.....	68
Ľudia, ľudia, kvalitní ľudia - kde ich vziať?.....	72
Ako delegovať post šéfa?.....	75
Ako vychovávať svojich nástupcov.....	77
Dobre vyškolení zamestnanci ani nevedia, že sa „nedá“.....	79

Motivácia zamestnancov, ktorá bude dávať zmysel.....	83
Vyhodiť či nevyhodiť? To je otázka!.....	84
Ako sa zbaviť škodnej vo firme.....	87
Problémy neexistujú.....	89
Byť sebec alebo sa rozdať?.....	90
Kto vytvára vianočnú atmosféru?.....	91
Efektívita.....	93
Efektívita je surfovanie na vlne života.....	94
Ako zvýšiť efektívnosť.....	98
Poriadok verzus neporiadok.....	99
Chcete mať počas sviatkov naozaj voľno?.....	101
Buďte pánom svojho času.....	102
Zmeňte nesamostatných zamestnancov na kompetentných podriadených.....	103
Prečo tento problém musím riešiť zase ja?.....	107
Ako byť na viacerých miestach naraz?.....	110
Zbavte sa nevybavených mailov raz a navždy.....	112
Meranie produkcie.....	115
Čím viac platím ľuďom, tým menej sa im chce robiť. To nie je normálne!.....	116
Manažment.....	121
Expanzia? Iba zmeniť systém nestačí! Zmeňte pištoľníkov a úradníkov na farmárov!.....	122
Manažment musí byť zábavou.....	127
Je jedinou povinnosťou majiteľa firmy hrať golf?.....	128
Môže byť šéf kamarát s podriadenými?.....	131
Ako mať „takú normálnu“ firmu.....	134
Príbeh o malej a veľkej firme.....	137
O firemnej štruktúre trochu inak.....	138
Nedovoľte slabým, aby stiahli silných.....	142
Makám, behám, lietam, a aj tak nič nestíham!.....	143
Dajte šancu svojim ľuďom.....	146
Financie.....	149
Viete, ako sa stať milionárom?.....	150
Vysoký príjem nie je iba otázka peňazí.....	154
Ako zvýšiť profit?.....	156

Ako získať istotu, že firma prežije aj zlé časy?.....	158
Ako vybudovať pevné rezervy.....	161
Zmeňte ťažké časy na raketovú expanziu.....	163
Viete, ako sa správa človek, ktorý má veľa peňazí?.....	165
Marketing.....	167
Je marketing iba zázračná palička?.....	168
Keď sa firme darí.....	170
Ako sa robí marketing s garantovaným úspechom?.....	172
Sú prieskumy skutočne dôležité?.....	175
4 omyly, ktoré vás oberajú o zákazníkov.....	177
Falošné mýty o marketingu.....	179
Chcete poznať tajné kúzlo marketingu?.....	181
Štyri tajomstvá údernej komunikácie.....	182
Čo je to pozicioning?.....	185
Budujte a chráňte svoje dobré meno.....	189
Predaj.....	193
Obchodníci sú elitou každej firmy.....	194
Ako zlepšiť obchodné výsledky firmy?.....	199
Úspech obchodného tímu.....	201
Čo je prácou dobrého šéfa predaja?.....	203
Je dobrý predajca ten, ktorému sa huba nezastaví?.....	206
Máte extraligových obchodníkov?.....	207
Máte radi schopných ľudí?.....	208
Databáza klientov-„POKLAD“ firmy.....	210
Ako získať náskok pred konkurenciou?.....	212
Ako nemať nervy z telefonovania?.....	213
Ako to nepo... hneď na začiatku!.....	215
Ako (ne)odplášiť zákazníka.....	217
Prečo chcú zákazníci zľavy?.....	219
Zlodej kričí chyťte zlodeja alebo nikdy neukazuj na nikoho prstom, tri prsty vtedy ukazujú na teba.....	220
Prečo predajcovia behajú pri predaji „trestné kolečká“.....	222
Keď dvaja robia to isté.....	224
Vianočné zamyslenie o predaji.....	225
Autori.....	227