

# Obsah

|  |     |
|--|-----|
| <i>1. kapitola - ÚVOD ku konfliktom</i> .....          | 15  |
| Myšlienka:.....  | 15  |
| Príbeh:.....   | 15  |
| Život s konfliktom.....                                | 16  |
| Tipy na domácu úlohu:.....                             | 37  |
| <i>2. kapitola - PREČO RIEŠIŤ KONFLIKT</i> .....       | 39  |
| Myšlienka:.....  | 39  |
| Príbeh:.....   | 39  |
| POKOJ.....   | 40  |
| Tipy na domácu úlohu:.....                             | 56  |
| <i>3. kapitola - FÁZY KONFLIKTU</i> .....              | 57  |
| Myšlienka .....  | 57  |
| Príbeh .....   | 57  |
| Konflikt je proces.....                                | 57  |
| Tipy na domácu úlohu:.....                             | 67  |
| <i>4. kapitola - MOJA ÚSTAVA</i> .....                 | 69  |
| Myšlienka:.....  | 69  |
| Príbeh:.....   | 69  |
| Čo je to „moja ústava“.....                            | 70  |
| Tipy na domácu úlohu:.....                             | 85  |
| <i>5. kapitola - METÓDY zvládania konfliktov</i> ..... | 87  |
| Myšlienka:.....  | 87  |
| Príbeh:.....   | 87  |
| Ako na konflikty.....                                  | 87  |
| Tipy na domácu úlohu:.....                             | 119 |
| <i>6. kapitola - TERAZ</i> .....                       | 121 |

|  |            |
|--|------------|
| Myšlienka:.....                        | 121        |
| Príbeh:.....                           | 121        |
| Sila TERAZ.....                        | 121        |
| Tipy na domácu úlohu:.....             | 139        |
| <b>7. kapitola - KOMUNIKÁCIA.....</b>  | <b>141</b> |
| Myšlienka:.....                        | 141        |
| Poviedka:.....                         | 141        |
| Komunikácia a konflikt.....            | 142        |
| Tipy na domácu úlohu:.....             | 163        |
| <b>8. kapitola - KLAMSTVO.....</b>     | <b>165</b> |
| Myšlienka:.....                        | 165        |
| Príbeh:.....                           | 165        |
| Pravda o klamstve.....                 | 165        |
| Tipy na domácu úlohu:.....             | 189        |
| <b>9. kapitola - ROZHODOVANIE.....</b> | <b>191</b> |
| Myšlienka:.....                        | 191        |
| Príbeh:.....                           | 191        |
| Význam rozhodovania.....               | 191        |
| Tipy na domácu úlohu:.....             | 218        |
| <b><i>Pár slov na záver</i>.....</b>   | <b>219</b> |
| <b><i>Použitá literatúra</i>.....</b>  | <b>223</b> |