

# OBSAH

Predhovor .....	10
<b>1. OŠETROVATELSTVO, OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ</b>	
<i>(Jana Boroňová)</i> .....	11
1.1. Pojem, definícia a predmet ošetrovateľstva .....	11
1.2. Odbory ošetrovateľstva .....	16
1.2.1. Vzťah ošetrovateľstva k iným vedným disciplínam .....	18
1.3. Ošetrovateľská starostlivosť .....	20
1.4. Formy ošetrovateľskej starostlivosti .....	21
1.5. Metódy poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti .....	22
1.6. Rozsah ošetrovateľskej praxe .....	29
<b>2. OŠETROVATEĽSKÝ PROCES</b> <i>(Jana Boroňová)</i> .....	34
2.1. Posudzovanie .....	37
2.2. Diagnostika .....	40
2.2.1. Diagnostický proces .....	41
2.3. Plánovanie .....	45
2.3.1. Súčasti plánovania .....	46
2.4. Realizácia .....	49
2.4.1. Realizačný proces .....	50
2.5. Vyhodnotenie .....	52
2.5.1. Vyhodnocovací proces .....	52
2.6. Výhody a rozsah zodpovednosti v rámci ošetrovateľského procesu .....	54
2.7. Dokumentovanie ošetrovateľského procesu .....	57
<b>3. KVALITA ŽIVOTA A KVALITA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI</b>	
<i>(Alena Uríčková)</i> .....	60
3.1. Definícia pojmu „kvalita života“ .....	61
3.2. Meranie kvality života – nástroje na meranie .....	62
3.2.1. Indexy kvality života .....	64
3.2.2. Štandardizované dotazníky .....	65
3.2.3. Špecifické dotazníky .....	68
3.3. Kvalita zdravotnej starostlivosti .....	70

3.3.1.	Definícia kvality zdravotnej starostlivosti .....	72
3.3.2.	Filozofia kvality ošetrovateľskej starostlivosti .....	74
3.3.3.	Nástroje kontinuálneho zvyšovania kvality .....	74
3.3.4.	Systémové modely zvyšovania kvality zdravotnej starostlivosti .....	76
3.3.5.	Štandardy ako prostriedok zabezpečovania kvality .....	77
3.4.	Hodnotenie a vyhodnocovanie kvality .....	79
3.5.	Kvalita a zdravotnícka legislatíva .....	81
3.6.	Indikátory kvality .....	81
4.	<b>PRÍJEM, PRELOŽENIE A PREPUSTENIE PACIENTA</b> (Alena Dziacka) .....	86
4.1.	Príjem pacienta .....	88
4.1.1.	Urgentný príjem .....	88
4.1.2.	Plánovaný príjem .....	88
4.1.3.	Príjem pacienta na ošetrovaciu jednotku .....	89
4.1.4.	Príjem dieťaťa do nemocnice .....	91
4.1.5.	Návšteva pacienta .....	91
4.2.	Preloženie pacienta .....	92
4.3.	Prepustenie pacienta z nemocnice .....	93
4.3.1.	Reverz .....	94
4.4.	Zdravotná dokumentácia v zdravotníckom zariadení ústavnej starostlivosti .....	94
4.5.	Rámcové procesuálne štandardy ošetrovateľských výkonov .....	96
4.5.1.	Ošetrovateľský štandard „Príjem pacienta“ .....	97
4.5.2.	Ošetrovateľský štandard „Preloženie pacienta“ .....	101
4.5.3.	Ošetrovateľský štandard „Prepustenie pacienta“ .....	103
4.6.	Práva a povinnosti pacientov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti .....	105
5.	<b>EDUKÁCIA V OŠETROVATEĽSTVE</b> (Andrea Lajdová) .....	126
5.1.	Vymedzenie základných pojmov .....	126
5.2.	Význam edukácie (výchovy, vzdelávania a učenia) v profesii sestry .....	127
5.2.1.	Zásady pri edukácii .....	128
5.2.2.	Legislatíva v edukácii sestry .....	129
5.2.3.	Charakteristika pojmov v procese edukácie .....	130
5.2.4.	Druhy edukácie v ošetrovateľstve .....	130
5.2.5.	Zmena a edukácia .....	131
5.3.	Model postoja k zdraviu .....	131

5.3.1.	Zmena postojov .....	133
5.4.	Edukačný proces .....	134
5.5.	Fázy edukačného procesu .....	135
5.5.1.	Edukačné posúdenie – 1. fáza .....	136
5.5.2.	Diagnostika v edukačnom procese – 2. fáza .....	137
5.5.3.	Plánovanie – vytvorenie edukačného plánu – 3. fáza .....	138
5.5.4.	Realizácia edukácie – 4. fáza .....	144
5.5.5.	Vyhodnotenie edukačného procesu – 5. fáza .....	146
5.6.	Príklady edukácie sestier na rôznych pracoviskách .....	147
6.	KOMUNIKÁCIA V OŠETROVATEĽSTVE ( <i>Olga Kabátová</i> ) .....	151
6.1.	Vymedzenie pojmu komunikácia .....	151
6.1.1.	Komunikačné štýly .....	154
6.1.2.	Komunikačné modely .....	155
6.1.3.	Komunikačný proces .....	156
6.2.	Formy komunikácie .....	157
6.2.1.	Verbálna komunikácia .....	157
6.2.2.	Neverbálna komunikácia .....	158
6.3.	Komunikácia v ošetrovateľskej starostlivosti .....	161
6.3.1.	Determinanty komunikácie v ošetrovateľskej starostlivosti .....	163
6.3.2.	Rozhovor ako základný komunikačný prostriedok v ošetrovateľstve .....	164
6.3.3.	Prekážky v komunikácii medzi sestrou a pacientom .....	167
6.4.	Komunikácia s umierajúcim a jeho rodinou .....	169
7.	PREVENCIA V OŠETROVATEĽSTVE A ÚLOHA SESTRY PRI PODPORE ZDRAVIA ( <i>Silvia Puteková</i> ) .....	174
7.1.	Zdravie .....	174
7.2.	Choroba .....	177
7.3.	Podpora zdravia .....	179
7.4.	Prevenca .....	180
7.4.1.	Prevenca v detskom veku .....	182
7.4.2.	Prevenca v období dospievania .....	186
7.4.3.	Prevenca v dospelosti .....	188
7.4.4.	Prevenca u seniorov .....	190
8.	CHOROBA A JEJ PREŽÍVANIE ( <i>Eva Tomíková</i> ) .....	194
8.1.	Pacient .....	196
8.2.	Priebeh choroby .....	198

8.3.	Individuálne prežívanie choroby .....	200
8.4.	Správanie sa v chorobe .....	202
8.4.1	Štádiá ochorenia z ošetrovateľského hľadiska .....	202
8.5.	Rola chorého .....	204
8.6.	Hospitalizácia a jej následky .....	206
8.7.	Účinky ochorenia na rodinných príslušníkov .....	208
9.	MOBILITA A POLOHOVANIE PACIENTA ( <i>Jana Martinková</i> ) .....	211
9.1.	Poruchy mobility .....	213
9.1.1.	Meranie mobility .....	213
9.1.2.	Komplikácie a riziká spojené s imobilitou podľa orgánových systémov .....	214
9.2.	Pohyb a polohovanie .....	216
9.2.1.	Polohovanie pacienta .....	217
9.2.2.	Delenie polôh .....	218
9.2.3.	Vyšetrovacie polohy .....	221
9.2.4.	Preventívne polohovanie .....	223
9.2.5.	Pohybová aktivita na lôžku pacienta .....	227
10.	SPÁNOK A ODPOČINOK ( <i>Gabriela Doktorová</i> ) .....	230
10.1.	Spánok .....	230
10.1.1.	Funkcia a vegetatívne zmeny počas spánku .....	232
10.1.2.	Faktory ovplyvňujúce spánok .....	233
10.1.3.	Význam spánku .....	236
10.1.4.	Biologické rytmy .....	238
10.1.5.	Spánková deprivácia .....	239
10.1.6.	Spánkové štandardy .....	240
10.1.7.	Poruchy spánku .....	242
10.1.8.	Prevenia narušeného spánku .....	245
10.2.	Spánok ako ošetrovateľský problém .....	246
10.2.1.	Posudzovanie spánku .....	246
10.2.2.	Sesterská diagnostika spánku .....	248
10.2.3.	Plánovanie pri poruchách spánku .....	249
10.2.4.	Realizácia pri poruchách spánku .....	251
10.2.5.	Vyhodnotenie spánku .....	253
10.3.	Odpočinok .....	253
11.	BOLEŠŤ AKO OŠETROVATEĽSKÝ PROBLÉM ( <i>Jana Boroňová</i> ) .....	256
11.1.	Základné informácie o bolesti .....	257
11.1.1.	Akútna bolesť .....	260

11.1.2. Chronická bolesť .....	261
11.1.2.1. Chronická nenádorová bolesť .....	262
11.1.2.2. Chronická nádorová bolesť .....	263
11.1.3. Rozdiely medzi akútnou a chronickou bolesťou .....	264
11.1.4. Bolesť u detí .....	266
11.1.5. Bolesť u seniorov .....	271
11.2. Posudzovanie bolesti v rámci ošetrovateľského procesu .....	273
11.2.1. Hodnotenie bolesti .....	281
11.2.2. Hodnotenie akútnej bolesti .....	290
11.2.3. Hodnotenie chronickej nenádorovej bolesti .....	291
11.2.4. Hodnotenie bolesti u dojčiat a detí .....	291
11.2.5. Hodnotenie bolesti u seniorov .....	296
11.3. Sesterská diagnostika bolesti .....	298
11.4. Plánovanie starostlivosti u pacienta s bolesťou .....	299
11.4.1. Manažment akútnych bolestivých stavov .....	300
11.4.2. Manažment chronickej bolesti .....	305
11.4.3. Manažment bolesti u detí .....	307
11.4.4. Manažment bolesti u seniorov .....	308
11.5. Realizácia činností u pacienta s bolesťou .....	308
11.5.1. Všeobecné stratégie proti bolesti .....	308
11.5.2. Špecifické stratégie proti bolesti .....	309
11.6. Zaznamenávanie a vyhodnotenie účinnosti zásahov proti bolesti .	315
11.6.1. Hodnotenie úľavy od bolesti .....	315
Recenzie .....	318