

OBSAH

Zoznam použitých skratiek	5
Úvod	11
1 Kvalita starostlivosti a spokojnosť pacienta	13
1.1 Definície pojmov	13
1.2 Modely kvality	19
1.2.1 Donabedianov model kvality	19
1.2.2 Koncepčný model kvality služieb	22
1.2.3 Grönroosov model kvality služieb	24
1.2.4 Model kvality starostlivosti z pohľadu pacienta	25
2 Literárny prehľad meracích nástrojov kvality starostlivosti a spokojnosti pacienta	33
2.1 Úvod do problematiky	33
2.2 Metodika	36
2.3 Výsledky	46
2.4 Diskusia	56
2.5 Záver	57
3 Problematika stómii v chirurgickej praxi	59
3.1 Kolostómia	59
3.1.1 Chirurgické zásady a detaily konštrukcie terminálnej kolostómie	60
3.1.2 Chirurgické zásady a detaily konštrukcie axiálnej kolostómie	60
3.2 Ileostómia	60
3.2.1 Chirurgické zásady a detaily konštrukcie terminálnej ileostómie	61
3.2.2 Chirurgické zásady a detaily konštrukcie axiálnej ileostómie	61
3.3 Komplikácie stómii	62
3.3.1 Umiestnenie stómie	63
3.3.2 Peristomálne komplikácie kože	63
3.3.3 Ischémia stómie	64
3.3.4 Retrakcia stómie	64
3.3.5 Parastomálna prietrž	65

3.3.6 Stomálny prolaps	66
3.3.7 Mukokutánna separácia	66
3.3.8 Peristomálna gangrenózna pyodermia	67
3.3.9 Stenóza stómie	67
3.4 Laparoscopia v chirurgii stómíí	68
3.5 Záver	68
4 Klinické odporúčané postupy v ošetrovateľskej starostlivosti	
o pacientov so stómiou	73
4.1 Definície pojmov a ciele klinických odporúčaných postupov	74
4.2 Vybrané klinické odporúčané postupy a štandardy zo zahraničia	75
4.3 Klinické odporúčané postupy a ich implementácia do praxe	88
4.4 Súčasný stav klinických odporúčaných postupov v systéme zdravotnej starostlivosti na Slovensku	90
4.5 Záver	91
5 Psychosociálne aspekty ošetrovania pacienta so stómiou	
v jednotlivých vekových obdobiach	92
5.1 Detský pacient so stómiou	92
5.2 Dospelý pacient so stómiou	96
5.3 Geriatrický pacient so stómou	99
5.4 Záver	101
6 Kvalita starostlivosti o pacientov so stómiou	102
6.1 Charakteristika výskumnej vzorky	103
6.2 Výskumná metodika	106
6.3 Výsledky	111
6.3.1 Položková analýza a psychometrické vlastnosti slovenskej verzie QPP – In-patient	111
6.3.2 Položková analýza a psychometrické vlastnosti slovenskej verzie QPP – Out-patient	117
6.4 Interpretácia výsledkov a diskusia	122
6.4.1 Medicínsko-technické kompetencie	123
6.4.2 Materiálno-technické vybavenie	125
6.4.3 Prístup zameraný na osobnú identitu jedinca	127
6.4.4 Sociálno-kultúrna atmosféra	132
6.5 Záver	135
Zoznam bibliografických odkazov	138
Súhrn	152
Summary	153
Zusammenfassung	154
O autorkách	155