

# Sommaire

Introduction ..... 5

**Introduction** ..... 9

Fiche 1. Définir la GRH et ses missions ..... 9

Fiche 2. Repérer les différents acteurs de la GRH..... 19

Fiche 3. Construire la légitimité de la RH..... 28

## **Partie I • Piloter les RH**

Fiche 4. Comprendre les origines des règles de la GRH..... 39

Fiche 5. Gérer les relations sociales ..... 49

Fiche 6. Construire et utiliser la classification des emplois et des fonctions..... 57

Fiche 7. Évaluer les salariés ..... 69

Fiche 8. Maîtriser contrainte budgétaire et masse salariale..... 79

Fiche 9. Piloter la fonction RH ..... 88

## **PARTIE II • Organiser le travail**

Fiche 10. Organiser le travail ..... 99

Fiche 11. Formaliser les procédés et les résultats ..... 108

Fiche 12. Renforcer la culture de l'entreprise..... 117

Fiche 13. Favoriser les relations interindividuelles..... 126

Fiche 14. Déterminer le modèle de GRH adapté au contexte ..... 137

Fiche 15. Gérer le changement..... 146

## **PARTIE III • Mobiliser les salariés**

Fiche 16. Comprendre les ressorts de la motivation.....	157
Fiche 17. Choisir une politique de rémunération.....	168
Fiche 18. Organiser les carrières.....	177
Fiche 19. Reconnaître et donner du sens au travail.....	186

## **PARTIE IV • Gérer les effectifs et les compétences**

Fiche 20. Investir en capital humain.....	197
Fiche 21. Recruter.....	205
Fiche 22. Participer à la formation des salariés.....	215
Fiche 23. Gérer les compétences individuelles et collectives.....	224
Fiche 24. Gérer les emplois et les mobilités.....	233
Index.....	253