

Obsah

1. ÚVOD 9

ÚČEL MANUÁLU	9
VÝCHOZÍ POJMY	10
ROLE A ODPOVĚDNOSTI	12
HLAVNÍ PŘÍNOSY A RIZIKA	14

2. JAK PŘI PROJEKTECH POSTUPOVAT 19

PRINCIPY	19
POSTUPY, NÁSTROJE A OPATŘENÍ	21

FÁZE 1: ZMĚNY UVNITŘ ÚŘADU 22

Ideová příprava	26
Nastavení	29
PR a osvěta	36

FÁZE 2: ŘEŠENÍ KONKRÉTNÍHO PROJEKTU 37

Mám nápad! Čím začít?	37
Na úřadě – přijetí či odmítnutí nápadu	41
Společné řešení projektu	46

FÁZE 3: VYHODNOCENÍ A UKONČENÍ PROJEKTU 53

3. ZÁVĚR 61

OD PŘEDPOKLADŮ KE ZJIŠTĚNÍM	62
O MANUÁLU	63

4. PŘÍLOHY 67

ABECEDNÍ SEZNAM ZAPOJENÝCH ORGANIZACÍ	67
VÝTAH Z PŘÍPADOVÝCH STUDIÍ ZPRACOVANÝCH K PŘÍPRAVĚ MANUÁLU	68