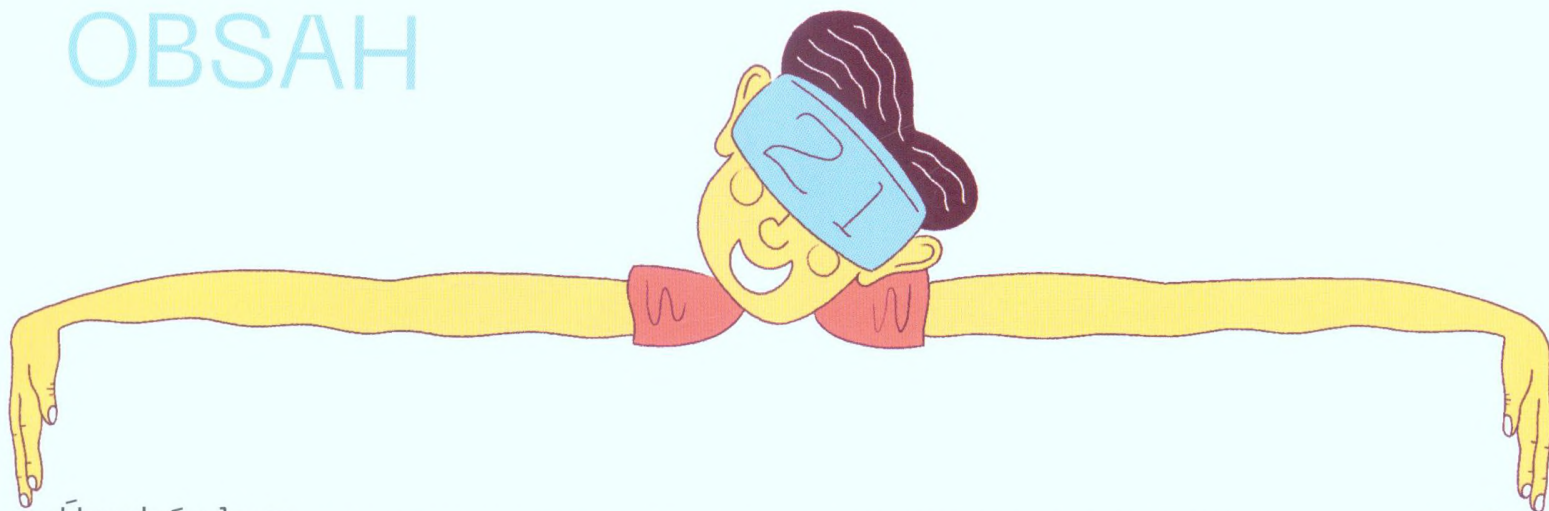


OBSAH



Úvodní slovo	2
Vize úřadu 21. století	3
Virtuální úřad	4
Komunikace – rychlá, přátelská, ale profesionální	16
Sebeprezentace obce = budování značky.....	20
Moderní úřad	23
Moderní řízení úřadu.....	29
Dostupný úřad	36
Radnice pro všechny	38
Obec pro všechny	40
Úřad, který myslí na lidi i přírodu	45
Doslov.....	52