

OBSAH

PŘEDMLUVA	8
PŘEDMLUVA	9
1. NEMOC JAKO PŘÍLEŽITOST, DŮSTOJNOST, KVALITA ŽIVOTA	15
2. CO JE TO ZÁVAŽNÉ CHRONICKÉ ONEMOCNĚNÍ	37
3. PROČ JSOU NAŠE ROZHOVORY „NEMOCNÉ“	45
4. KOMUNIKACE JAKO NÁSTROJ – SOUVISLOSTI S NARATIVNÍ TERAPIÍ	49
5. PSYCHOLOGIE KOMUNIKACE V PALIATIVNÍ PÉČI	66
6. NÁSTROJE KOMUNIKACE – VERBALITA A NEVERBALITA	83
7. JÁ A KOMUNIKACE V PALIATIVNÍ PÉČI – JAK (SE) UČIT KOMUNIKACI	88
8. SDĚLOVÁNÍ ŠPATNÝCH ZPRÁV A SPECIFICKÁ PROSTŘEDÍ	97
9. KOMUNIKACE S RODINOU PACIENTA	130
10. SPIRITUALITA A MEDICÍNA, JAK TO VIDÍ ZDRAVOTNÍ SESTRA	138
11. TÝMOVÁ KOMUNIKACE, LEADERSHIP	157
12. DOMOVY PRO SENIORY, DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM	162
13. PÉČE O NEVYLÉČITELNĚ NEMOCNÉ DĚTI A DOSPÍVAJÍCÍ, NEONATOLOGIE, NOVOROZENECKÁ PÉČE	172
14. DOPROVÁZENÍ, ÚMRTÍ, PÉČE O POZŮSTALÉ	196
15. PROJEKT PALIATR VYSOČINA	204
16. SHRNUTÍ – TIPY A TRIKY PALIATIVNÍ KOMUNIKACE	210
17. PROČ JSME NAPSALI TUTO KNIHU	211

ZÁVĚR	214
LITERATURA	216
AUTOŘI PŘÍBĚHŮ	218
SOUHRN	225
SUMMARY	226
POJMY A ZKRATKY	227
REJSTRÍK	235