

# Obsah

Úvod.....	11
<b>1 Krizové, náročné a mimořádné situace v kontextu rezidenčních služeb .....</b>	<b>15</b>
1.1 Úvod do tématu.....	15
1.2 Vymezení vstupních konceptů problematiky.....	16
1.3 Metodologie pilotní studie.....	19
1.4 Výsledky pilotní studie .....	20
1.5 Shrnutí kapitoly a závěr .....	24
1.6 Literatura.....	25
<b>2 Umírání a smrt jako náročná a krizová situace pro pracovníky rezidenčních služeb.....</b>	<b>27</b>
2.1 Úvod do tématu.....	27
2.2 Umírání a smrt osob se zdravotním postižením: teoretická východiska ze zahraničních studií.....	28
2.3 Konstatování podloženého zkoumaného problému.....	30
2.4 Shrnutí kapitoly a závěr .....	31
2.5 Literatura.....	32
<b>3 Závěr života u uživatelů se zdravotním postižením: mapping study .....</b>	<b>34</b>
3.1 Úvod do tématu.....	34
3.2 Metodologie zpracování přehledu a charakteristika souboru studií.....	36
3.3 Výsledky mapping study: přehled řešených témat.....	37
3.4 Shrnutí kapitoly a závěr .....	44
3.5 Literatura.....	45

<b>4</b>	<b>Doprovázení umírajících s mentálním postižením v rezidenčních službách: analýza zahraničních poznatků a zkušeností .....</b>	<b>49</b>
4.1	Úvod do tématu.....	49
4.2	Rámec přípravy literární rešerše zahraničních studií.....	50
4.3	Analyticko-interpretativní sumarizace dohledaných poznatků: dominující oblasti řešené problematiky.....	51
4.4	Shrnutí kapitoly a závěr .....	61
4.5	Literatura .....	62
<b>5</b>	<b>Připravenost pracovníků rezidenčních služeb na náročnou situaci: umírání a smrt uživatele.....</b>	<b>65</b>
5.1	Úvod do tématu.....	65
5.2	Cíl, záměr a výzkumné otázky pilotní studie .....	66
5.3	Analýza připravenosti pracovníků rezidenčních služeb na doprovázení umírajících .....	68
5.4	Kompetenční model pracovníka v sociálních službách.....	75
5.5	Shrnutí kapitoly a závěr .....	78
5.6	Literatura .....	80
<b>6</b>	<b>Sociální služby poskytované uživatelům v terminálním stavu .....</b>	<b>82</b>
6.1	Úvod do tématu.....	82
6.2	Psychosociální podpora při umírání: podpora umírajících .....	83
6.3	Pomoc osobám blízkým k vyrovnání se s traumatem spojeným s umíráním a úmrtím blízké osoby (pomoc truchlícím).....	91
6.4	Shrnutí kapitoly a závěr .....	100
6.5	Literatura .....	101
<b>7</b>	<b>Mimořádné situace v rezidenčních službách.....</b>	<b>103</b>
7.1	Úvod do tématu.....	103
7.2	Kategorizace mimořádných událostí.....	104
7.3	Rámec přípravy, analýzy a sumarizace poznatků ze zahraničních studií.....	107
7.4	Psychosociální první pomoc a specifika u osob se zdravotním postižením .....	110
7.5	Doporučení pro poskytování psychosociální první pomoci uživatelům se zdravotním postižením.....	114

---

7.6	Evakuace uživatelů se zdravotním postižením v podmínkách rezidenčních služeb .....	116
7.7	Ukotvení mimořádných událostí ve standardech kvality sociálních služeb.....	119
7.8	Shrnutí kapitoly a závěr .....	125
7.9	Literatura .....	126
<b>8</b>	<b>Připravenost pracovníků na zvládnání mimořádných situací .....</b>	<b>129</b>
8.1	Úvod do tématu .....	129
8.2	Kompetence pracovníků v pomáhajících profesích.....	129
8.3	Vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích .....	133
8.4	Vzdělávání pracovníků a jeho reflexe: výsledky pilotní studie .....	135
8.5	Shrnutí kapitoly a závěr .....	137
8.6	Literatura .....	138
	<b>Závěr .....</b>	<b>140</b>
	<b>Seznam tabulek a obrázků.....</b>	<b>142</b>
	<b>Seznam bibliografických citací – referenční seznam .....</b>	<b>143</b>
	<b>Summary.....</b>	<b>156</b>
	<b>O autorech .....</b>	<b>158</b>