

03	ÚVODNÍK Ekonomické vyhlídky: Přinese letošní rok mírné zlepšení? (Luděk Niedermayer)
10–15	FOKUS: IT TRENDY VE FINANČNÍCH INSTITUCÍCH
16	ROZHOVOR Mario Dros: Zisk je kyslík, který dýcháme (Jana Chuchvalcová)
19	FINANCE VE SVĚTĚ Před bankami leží hubená léta
20	STRATEGIE Prognóza: Banky hledají novou rovnováhu svých obchodních modelů
21	Case study: Jak na data ve finančních institucích (Josef Langmayer, Pavel Pešout)
23	REGULACE Analýza: Systému SEPA se nevyhneme (Tomáš Kadlec, CGI/Logica)
26	BANKY A FINANCE Tomáš Prouza: Hledání netradičních posílů finančních informací
28	Analýza: Mít spokojené klienty nestačí (Jiří Oheč)
30	Jak funguje nový občanský zákoník? (Jakub Tomšej)
31	Novinky v oblasti srážkové daně (Martin Šandera)
32	PRODUKTY A SLUŽBY Prognóza: Poroste využití bezkontaktních plateb a e-commerce (Marcel Gajdoš)
34	Komentář: Moderní technologie a trendy ve vymáhání pohledávek (Radek Laštovička)
35	MANAGEMENT Finanční vzdělání pomáhá ženám získávat pozice ve správních radách (Kateřina Benešová)
36	FINANČNÍ TRHY Praktické dopady CVA na banky a jejich klienty (Pavel Riegger, David Vodička)
38	LEASING A FACTORING Alois Lanegger: Movitý i nemovitý leasing pod jednou střechou
40	SPOLEČNOST Konference k 20. výročí ČNB a samostatné české měny a další
42	NA ZÁVĚR Komentář: Řízení spokojenosti klientů (Aleš Nebřenský)

TIP
REDAKCE

INSPIRACE

Contents

03	EDITORIAL Economic Prospects: Can We Expect a Modest Improvement This Year?	32	PRODUCTS AND SERVICES Forecast: The Use of Contactless Payments and e-Commerce will Rise
10–15	FOCUS: IT TRENDS IN BANKS	34	Commentary: Modern Technologies and Trends in Recovery of Debts
16	INTERVIEW Mario Dros: Profit is Oxygen that We Breathe	35	MANAGEMENT Financial Education Helps Women to Gain Positions in Boards of Directors and Supervisory Boards
19	WORLD FINANCE Banks are Facing Lean Years	36	FINANCIAL MARKETS Practical Impacts of CVA on Banks and their Clients
20	STRATEGIES Forecast: Banks are Seeking a New Equilibrium of their Business Models	38	LEASING AND FACTORING Alois Lanegger: Movable and Real Estate Leasing under One Roof
21	Case Study: How to Deal with Data in Financial Institutions	40	SOCIETY Conference to Mark the 20th Anniversary of the CNB and the Independent Czech Currency and Other
23	REGULATION Analysis: We will not Avoid the SEPA System	42	CONCLUSION Commentary: Management of Client Satisfaction
26	BANKS AND FINANCE Tomáš Prouza: Seeking Nonstandard Bearers of Financial Information		
28	Analysis: It is Not Enough to Have Satisfied Clients		
30	How does the New Civil Code Work?		
31	What's New in the Withdrawing Tax Area		

Bankovníctví

Měsíčník vydavatelství Economia

Ročník XX (46), číslo 2/2013

Vychází 26. února 2013

Cena výtisku ve volném prodeji 100 Kč/4,70 €
Roční předplatné 1100 Kč

ADRESA REDAKCE:

Dobrovského 25, 170 55 Praha 7
www.bankovnictvi.ihned.cz

Šéfredaktorka:

Jana Chuchvalcová, tel.: 233 071 461, fax: 233 072 014
e-mail: jana.chuchvalcova@economia.cz

Redakce:

Renata Němcová (sekretariát)
tel.: 233 071 471, fax: 233 072 015
e-mail: bankovnictvi@economia.cz
renata.nemcova@economia.cz

Externí redaktor:

Karel Machala, tel.: 728 972 508
e-mail: karel.machala@gmx.net

Grafická úprava:

Jaroslava Bělovská, tel.: 233 073 046
e-mail: jaroslava.belovska@economia.cz

Inzerce:

Pavel Horský, tel.: 233 071 418
fax: 233 072 012, mobil: 605 232 389
e-mail: pavel.horsky@economia.cz

Marketingový manažer:

Jan Kulich, tel.: 233 071 423,
e-mail: jan.kulich@economia.cz

Internetová inzerce:

divize Nová média,
Dobrovského 25, 170 55 Praha 7, tel.: 233 074 142
e-mail: inzerce@ihned.cz
www.ihned.cz

Internetový online archiv:

Nová média,
Ovencecká 380/9, 170 00 Praha 7,
tel.: 233 074 142, e-mail: ecommerce@ihned.cz

Vydává:

Economia, a.s.
Dobrovského 25, 170 55 Praha 7, IČ: 28191226

INZERCE:

Dobrovského 25, 170 55 Praha 7

Přijem inzerce:

tel.: 233 071 788, 233 071 766, fax: 233 072 730
e-mail: inzerce.casopisy@economia.cz

Komerční přílohy:

tel.: 02/3307 1701, fax: 02/3307 2780
e-mail: komercni.prilohy@economia.cz

DISTRIBUCE:

Dobrovského 25, 170 55 Praha 7

Volný prodej:

tel.: 233 071 110, fax: 233 072 001
e-mail: eva.sarochova@economia.cz

Ve volném prodeji rozšiřují:

společnosti PNS, a.s.

Předplatné, nové objednávky:

tel.: 233 071 197, fax: 233 072 009
e-mail: predplatne@economia.cz, www.economia.cz

Zákaznická linka:

tel.: 800 110 022

Objednávky do zahraničí:

tel.: 233 071 197, fax: 233 072 009
e-mail: predplatne@economia.cz

Tisk:

Tiskárna Horák, Ústí nad Labem.

Doručování předplatného provádí:

Mediaservis, s.r.o.,
Česká pošta, s.p. – střediska Postservis

Předplatné a distribuci v SR zajišťují:

L. K. Permanent, s.r.o.,
magnet press, slovakia s.r.o.

Redakcí nevyžádané příspěvky se nevracejí.

ISSN 1212-4273

MK ČR E 8022

Poskytnutím autorského příspěvku autor souhlasí s jeho rozmnožením, rozšiřováním a sdělováním internetem v kterémkoli tištěném a/nebo elektronickém titulu vydavatele či osoby s jeho majetkovou účastí, či v jejich souboru. Autor souhlasí s úpravami a odpovídá za právní i faktickou bezvadnost příspěvku.

Za užití náleží autorovi honorář podle obvyklých honorářových podmínek vydavatele.

Blíže viz www.economia.cz.

© 2013 Economia, a.s.

Foto na titulní straně: Radovan Miča

V příštím čísle

FOKUS
Mateřské společnosti českých bank

SPECIÁL
Transformace a konsolidace IT

PŘÍLOHA
Finanční produkty pro komunální sféru

SUPPLEMENT
Vozový park pro business