
ÚVODNÍK

- 3 (Ne)bezpečně (Tomáš Houdek)
-

FOKUS: BANKOVNÍ UNIE

- 10 Od kvazifiskální unie k unii politické
(Ivo Strejček)
-

ROZHOVOR

- 14 Jan Sadil: Hypotéka nikdy nepřestane být in
(Tomáš Houdek)
-

FINANCE VE SVĚTĚ

- 18 Investiční bankovnictví:
Proč je tak těžké najít v roce 2013 růžové brýle? (Miloš Filip)
-

TIP
REDAKCE

REGULACE

- 20 Banky jako zdroj informací pro globální boj proti daňovým únikům
(Jana Antošová, Petra Hechtová)
- 22 Změna v kolektivním investování aneb co nás čeká a nemine
(Ondřej Plánička)
-

BANKY A FINANCE

- 24 Správně nastavenou klientskou komunikací můžete ušetřit miliony
(Tomáš Houdek)
-

INSPIRACE

STRATEGIE

- 26 Zajištění kurzových rizik z pohledu korporátní klientely (David Klatovský)
- 28 Co s tou zákaznickou zkušeností? (Michal Pobuda)
- 30 Úspěšné banky jsou ty, které inovují (Zdeněk Panec)
-

TECHNOLOGIE

- 32 Bankovnictví v bezpečí? (Štěpán Kouba)
- 34 Dokumenty pro klienty – bezpečněji a komfortněji
(Alois Filip, Štěpán Verecký)
-

PRODUKTY A SLUŽBY

- 36 Potenciál multifunkčních karet se otevírá (Tomáš Houdek)
- 37 Quo vadis, Opencard? (Pavel Juřík)
-

MANAGEMENT

- 38 Carl Sjöströme: Měli bychom stanovit limity na výdělek také pro fotbalisty
a filmové hvězdy? (Tomáš Houdek, Cristina Muntean)
-

JEDNÍM SLOVEM

- 41 Důsledky nárůstu regulace na finančních trzích (Miroslav Plojhar)
-

NA ZÁVĚR

- 42 Potřebují banky svého Einsteina? (Kamil Kavka)