
ÚVODNÍK

- 1 Turbulence (Tomáš Houdek)

FOKUS: BANKA BUDOUCNOSTI

- 10 Pobočka budoucnosti (Jan Antoš)
12 Multikanálové procesy: Co předvídají analytici a co to znamená pro banky (Jan Petr)
14 Platby budoucnosti: Hotovost je „out“ mobilní platby „in“ (Vít Skřebský)

TIP
REDAKCE

ROZHOVOR

- 16 Rodney Farmer: Bezkontaktní platba je konkurencí hotovosti (Tomáš Houdek)

REGULACE

- 20 Svěřenské fondy budou své zisky danit podobně jako právnické osoby (Jakub Nedoma, Radek Matuščík)

PRODUKTY A SLUŽBY

- 22 Akceptační síť se v České republice rychle rozrůstá (Marcel Gajdoš)

STRATEGIE

- 24 Co dělat, když je risk intervencí ČNB 50 : 50? (Miroslav Plojhar)
26 Data má každý, ne každý jim rozumí (Ondřej Mišura)
27 Tajemný goodwill: kdy a kolik za něj zaplatit? (Tomáš Podškubka)

BANKY A FINANCE

- 28 Platba jako brána k zákazníkovi (Jakub Vencí, Andrea Berková)
30 Pojištění vkladů a výzvy současnosti (Josef Tauber)

TECHNOLOGIE

- 32 Jak snižovat náklady a přitom zvyšovat potenciál IT pro byznys? (Marek Matlas)
34 Jak na informační bezpečnost (Miroslav Král, Jan Andrasčík)
36 Při boji s kyberzločinem je nutné spolupracovat (David Řeháček)
38 K čemu je dobrý intranet? (Miloš Klapal)

INSPIRACE

SPOLEČNOST

- 40 The Banking Challenge

NA ZÁVĚR

- 42 Multifunkční karty vystrčily růžky