

## ÚVODNÍK

- 1 Cesta k úspěchu (Tomáš Houdek)

## FOKUS: AFLUENTNÍ BANKOVNICTVÍ

- 10 Nová výzva pro banky – afluentní klienti (Petr Plocek)  
13 Anketa: Jak vnímáte vaši banku a osobní bankéře? (Tomáš Houdek)  
15 Firmy před krachem mlží a ohrožují tak své obchodní partnery (Pavel Finger)

TIP  
REDAKCE

## ROZHOVOR

- 16 Damien Perillat: Budoucnost je v zákaznících, nikoliv v technologii (Tomáš Houdek)

## REGULACE

- 19 Kodex férového jednání s investory (Martin Svoboda, Zdeněk Husták)  
20 Co jsou a co přinesou bankám kapitálové rezervy? (Helena Sůvová)  
22 NOZ: jak se dotkne hypotečního trhu a klientů hypotečních bank? (Tomáš Houdek)

## STRATEGIE

- 23 Co dělat, když ČNB intervenuje (Miroslav Plojhar)

## POJIŠŤOVNY

- 24 Detekce a prevence podvodů v pojišťovně Allianz (Petr Mach)

## ROZHOVOR

- 26 Gernot Dieter Griebing: Neignorujme zahraniční kapitál (Tomáš Houdek)

## BANKY A FINANCE

- 28 Revoluce v placení je zde (Pavel Juřík)  
30 Na pokec s vaší bankou (Ondřej Klein)

INSPIRACE

## PRODUKTY A SLUŽBY

- 32 Moderní bankovníctví musí reagovat na změny životního stylu klientů (Jan Zdeněk)

## TECHNOLOGIE

- 34 Elektronické kanály pro afluentní klientelu (Martin Vondrouš)  
36 Jak na informační bezpečnost (Miroslav Král, Jan Andrasčík)  
38 Procesní podpora korporátního financování (Jan Zeithaml)  
40 Akviziční procesy a BPM (Vojtěch Havránek)

## SUPLEMENT: FINANCOVÁNÍ OBCÍ

## NA ZÁVĚR

- 46 Průzkum mezi americkými bankéři: pesimismus na ústupu (Jan Kincl)