

## ÚVODNÍK

- 1 Vánoce, Vánoce přicházejí... (Tomáš Houdek)

## FOKUS: BANKOVNICTVÍ V ČÍNĚ

- 10 Bankovníctví v Číně (Richard Žlebek)  
12 Budoucnost patří multifunkčním bankomatům (Vít Skřebeský)  
14 Principy činnosti islámských bank (Zbyněk Kalabis)

TIP  
REDAKCE

## ROZHOVOR

- 16 Jeroen Van Leeuwen: Otevřený trh je pro zákazníka to nejlepší  
(Tomáš Houdek)

## PRODUKTY A SLUŽBY

- 18 Mobilní aplikace – forma propagace, úspor i lepšího servisu pojištěncům  
(Milan Hrabovský)  
20 Přestaňme snít o beznákladové distribuci (Jiří Šindelář)

## REGULACE

- 22 NOZ upraví stavební spoření (Jiří Šedivý)  
24 Bankovní život po 1. lednu 2014 (Pavla Křečková, Táňa Skálová)  
26 Archivace firemních dokumentů (Jan Langer)

## TECHNOLOGIE

- 28 Jak archivovat důležité dokumenty s naprostou jistotou (Martin Vondrouš)  
30 Babel ochrání vaše SMS před lovci dat (Alexandra Alvarová)  
32 Pojišťovny a IT podpora prodeje (Petr Morávek)  
34 Sociální média a finanční instituce (Petr Zavoral)  
36 Architektura klientských portálů (Tomáš Štrtík)

## BANKY A FINANCE

- 38 Interní zaměstnanecké podvody.  
Klíčovou osobou je manažer (Jan Lálka)  
40 Po stopách investičního slitku (Tomáš Houdek)

INSPIRACE

## NA ZÁVĚR

- 42 Seznamte se – konvertibilní dluhopis (Petr Břicháč)