

	ÚVODNÍK	
3	Vzdáleně blízci strašáci roku 2012 (Jaromír Šindel)	
10-13	FOKUS: BEZPOBOČKOVÉ A NÍZKONÁKLADOVÉ BANKY	
10	Nástup nových a nízkonákladových bank (Karel Machala)	
12	Anketa: Nové české banky zpřehledňují poplatky	
	ROZHOVOR	TIP REDAKCE
14	Mojmír Hampel: Konec hry (Jana Chuchvalcová, Karel Machala)	
	STRATEGIE	
17	Prognóza: Co nás (možná) čeká v roce 2012	
20	Anketa: Účet za dluhový večírek musí někdo zaplatit	
	FINANCE VE SVĚTĚ	
23	FATCA v grafickém znázornění (Jana Vlčková, Michal Výborný)	
	BANKY A FINANCE	
25	Komentář: Úskalí franšízingu ve finanční distribuci (Jiří Šindelář)	
26	Na vlně bankovního optimismu (Dušan Štastník)	
28	Roman Truhlář: Jednoduchost máme v DNA	
	PRODUKTY A SLUŽBY	
30	Strategická pozice klientských center (Karolina Ríссер)	
	POJIŠŤOVNY	INSPIRACE
34	Filip Kahoun: Realita, nebo utopie?	
36	Dopady sjednocení sazeb pojistného na český trh	
	TECHNOLOGIE	
37	Jak optimálně využít BI ve finančním sektoru (Tomáš Kadlec)	
38	Čtyři výzvy eurokrize pro IT	
39	Anketa: Investice do IT budou opatrnější	
40	Digitální kontinuita elektronických dokumentů (Richard Kaucký)	
	NA ZÁVĚR	
42	Výdaje na IT se letos podle Gartner zpomalí	

Contents

	EDITORIAL	26	On the wave of banking optimism
3	Remotely close fears of 2012	28	Roman Truhlář: Simplicity is in our DNA
10-13	FOCUS: BRANCH-FREE AND LOW-COST BANKS	30	PRODUCTS AND SERVICES
10	Emergence of new and low-cost banks		Strategic position of client centres
12	Survey: New Czech banks make charges more transparent	34	INSURANCE COMPANIES
	INTERVIEW	36	Filip Kahoun: Reality, or utopia?
14	Mojmír Hampel: The end of the game		Impacts of the unification of insurance rates on the Czech market
	STRATEGIES	37	TECHNOLOGIES
17	Forecast: What is (possibly) awaiting us in 2012	38	How to optimally use BI in the financial sector
20	Survey: Someone has to foot the bill for the debt party	39	Four challenges of the eurocrisis for IT
	GLOBAL FINANCE	40	Survey: Investment in IT becoming more cautious
23	FATCA in graphics		Digital continuity of electronic documents
	BANKS AND FINANCE	42	CONCLUSION
25	Comment: Pitfalls of franchising in financial distribution		Gartner says IT spending to show slower growth this year

V příštím čísle

FOKUS
Investiční portfolia
v časech turbulencí

PŘÍLOHA
MDM, DWH
a efektivní využití dat