

	<b>ÚVODNÍK</b>	
3	Malý krok pro člověka, obrovský skok pro banky (Pavel Juřík)	
10-15	<b>FOKUS: INVESTIČNÍ PORTFOLIA V ČASECH TURBULENCÍ</b>	
10	Diverzifikovat, diverzifikovat a opět diverzifikovat! (Karel Machala)	
11	Investice roku 2011	
12	Komentář: Rok draka nebude na draka	
13	Anketa: Nejúspěšnější fondy a vzorová portfolia	
	<b>ROZHOVOR</b>	
16	Aleš Michl: Velké ragby podle zpřísněných pravidel (Jana Chuchvalcová, Karel Machala)	
	<b>STRATEGIE</b>	
20	Analýza: Projdou banky ozdravným procesem krize? (Petr Sedláček)	
	<b>REGULACE</b>	
22	Solvency II: Executive Summary (Jiří Havlický, Monika Steinhübelová)	
	<b>BANKY A FINANCE</b>	
24	Pavel Kysilka: Čtyři banky v jedné	<b>TIP REDAKCE</b>
26	Komentář: Co by věřitelům nemělo uniknout (Petra Soukupová, Petr Orct)	
27	Legislativa: Bankovníctví a trestní odpovědnost právnických osob (Jan Vidrna)	
	<b>PRODUKTY A SLUŽBY</b>	
29	Nejvstřícnější bankou z pohledu poplatků se stala Fio banka	
30	Výzkum: Jistota vkladu je pro klienty důležitější než výnos	
32	Prognóza: Horská dráha, nebo poklidná jízda zvlněnou krajinou? (Libor Ostatek)	
	<b>POJIŠŤOVNY</b>	
34	Zdeněk Kaplan: Česká pojišťovna mění svou tvář	<b>INSPIRACE</b>
37	Kvalita prodeje investičního životního pojištění se nezlepšuje	
	<b>TECHNOLOGIE</b>	
39	MDM, DWH a efektivní využití dat: Konsolidace klienta (Roman Tobišek)	
40	Inovace v bankovníctví: Chytřejší africké bankovníctví	
	<b>NA ZÁVĚR</b>	
42	Prognóza: Výdaje na IT letos podle Gartner zpomalí (Petr Blažek)	

## Contents

	<b>EDITORIAL</b>		
3	One small step for man, a giant leap for banks	29	Fio banka has become the most helpful bank in terms of fees
10-15	<b>FOCUS: INVESTMENT PORTFOLIOS IN A TIME OF TURBULENCES</b>	30	Research: The certainty of deposit is more important for clients than revenue
	<b>INTERVIEW</b>	32	Forecast: A roller coaster or a calm ride through an undulating landscape?
16	Aleš Michl: Rugby union under stricter rules		<b>INSURANCE COMPANIES</b>
	<b>STRATEGIES</b>	34	Zdeněk Kaplan: Česká pojišťovna is changing its face
20	Analysis: Will banks pass through the recovery process of the crisis?	37	Mystery shopping: The quality of the sale of investment life insurance does not improve
	<b>REGULATION</b>		<b>TECHNOLOGIES</b>
22	Solvency II: Executive Summary	39	MDM, DWH and an effective use of data: Client consolidation
	<b>BANKS AND FINANCE</b>	40	Innovations in banking: Smarter African banking
24	Pavel Kysilka: Four banks in one		<b>CONCLUSION</b>
26	Commentary: What creditors should not miss	42	Garnter says IT spending will slow this year
27	Legislation: Banking and criminal liability of legal entities		

V příštím čísle

**FOKUS**  
Reformy v Evropě  
a finanční sektor

**PŘÍLOHA**  
Finanční produkty  
pro komunální sféru