

	ÚVODNÍK	
3	Hypotéky sále jedou... (Jan Sadil)	
	FOKUS: SVĚT INOVATIVNÍCH POBOČEK	
10	Inovaci na pobočkách bank přibývá (Karel Machala)	
12	Rozšířit síť poboček lze i franšízou	
13	Koncept banko-kavárny i v České republice	
	ROZHOVOR	
14	Jakub Strnad: Jistota něco stojí (Jana Chuchvalcová)	
	REGULACE	
18	FATCA není strašák (Jan Kincl, Andrew Dickson)	
	STRATEGIE	
20	Luděk Niedermayer: Nezapomeňte na zdravý rozum!	
	BANKY A FINANCE	
24	Firmy otvírají lidem peněženky chytrými technologiemi	
25	Komentář: Vymáhání malých pohledávek s novou legislativou (Vladimír Vachel)	
26	Privátní klienti jsou konzervativní a preferují jistotu	
30	Některé sporné oblasti při obhospodařování FKI (Tomáš Papoušek, Jana Šťovíčková)	
	PRODUKTY A SLUŽBY	
32	První bankovní reality test spořicíh účtů (Patrik Nacher)	
	POJIŠŤOVNY	
34	Vliv krize a regulatorních projektů na pojišťovnictví (Jaroslav Daňhel, Eva Ducháčková)	
36	Boj proti pojistným podvodům nikdy nekončí (Pavel Pešout, Miroslav Andrlé)	
	TECHNOLOGIE	
38	IT trendy ve finančním sektoru a jejich obchodní přínosy (Štěpán Húsek)	
39	Outsourcing by měl dávat smysl (Petr Dlouhý)	
	SPECIÁL: VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI FINANČNÍ A IT PRO FINANČNÍ INSTITUCE	
41	Vzdělávání zaměstnanců jako prostředek vedoucí ke spokojenosti klientů (Iveta Němečková)	
42	Top Gun: Vzdělávání odborníků (Marek Beránek)	
	NA ZÁVĚR	
44	FS TECH: Jak dosáhnout obchodního úspěchu pomocí inovativních IT strategií	
	SUPPLEMENT: FP GUIDE – POJIŠTĚNÍ	

Contents

	EDITORIAL		
3	Mortgages Still in Great Demand...	32	
10-13	FOCUS: THE WORLD OF INNOVATIVE BRANCHES		
	INTERVIEW		
14	Jakub Strnad: Certainty Costs Money	34	
	REGULATION		
18	FATCA Is Not a Scarecrow	36	
	STRATEGIES		
20	Luděk Niedermayer: Don't Forget Common Sense!	38	
	BANKS AND FINANCE		
24	Firms Open People's Wallets by Using Clever Technologies	39	
25	Commentary: Recovering Small Debts in Line with New Legislation	41-43	
26	Private Clients Are Conservative and Prefer Certainty	44	
30	Some Problematic Areas in CIF Management		
	PRODUCTS AND SERVICES		
	The First Bank Reality Test of Savings Accounts		
	INSURANCE COMPANIES		
	The Impact of Crisis and Regulatory Projects on Insurance		
	The Fight against Insurance Fraud Never Ends		
	TECHNOLOGIES		
	IT Trends in the Financial Sector and Their Business Benefits		
	Outsourcing Should Make Sense		
	SPECIAL FOCUS: FINANCE AND IT TRAINING FOR FINANCIAL INSTITUTIONS		
	CONCLUSION		
	FS TECH: How to Achieve Business Success Using Innovative IT Strategies		
	SUPPLEMENT: FP GUIDE – INSURANCE		

V příštím čísle

FOKUS
Zdravá banka a trend posilování kapitálu

PŘÍLOHA
Nové IT přístupy v bankovním sektoru