

	ÚVODNÍK	
03	Falešné naděje (Vladimír Pikora)	
	FOKUS: REZERVNÍ MĚNY SOUČASNOSTI A BUDOUCNOSTI	
10	Stabilita plná nejistot (Karel Machala)	
13	Centrální banky zlato stále přikupují	
14	Lubomír Lízal: Měny mladých trhů zatím nepředstavují alternativu	
	ROZHOVOR	
16	Pavel Štěpánek: Hledání společného jmenovatele	
	FINANCE VE SVĚTĚ	
19	Komentář: „Protiprávní“ poplatky při správě účtu hypotečního úvěru (Pavla Křečková)	
20	Bankovní unie: nebe, či peklo? (Martin Prokop)	
	STRATEGIE	
23	Oskar Laufer: Více než jen nový komunikační kanál	
24	Výzkum: Top značkou je Apple, ve financích ICBC	
	FINANČNÍ TRHY	
26	Plyn – komodita a investice budoucnosti (Petr Břicháč)	
	BANKY A FINANCE	
28	Analýza: Bankovníctví v obtížných časech	
29	Dvě třetiny SME neplánují svou budoucnost, přesto investují	
30	Jan Pokorný: Hra o budoucnost	
34	PŘÍLOHA: TRESTNÍ ODPOVĚDNOST FINANČNÍCH INSTITUCÍ	
	PRODUKTY A SLUŽBY	
40	Technologické inovace a inkaso pohledávek (Ivan Fibír)	
41	Komentář: Primární odpovědnost za dluh má dlužník! (Vladimír Gazárek)	
	SPECIÁL: MOBILNÍ PLATBY NA VZESTUPU	
42	Svět se připravuje na mobilní platby	
44	Platit z mobilu? Platit mobilem! (Renáta Holubová)	
46	Platební karty v ohrožení, hitem jsou platby mobilem	
	TECHNOLOGIE	
48	Snížení RWA: splnitelný cíl s přínosy pro byznys? (Vendula Rybářová, Miroslav Andrlé)	
50	Nástroje pro řízení IT v bance: Jak vést správně projekty v bankovníctví (Lukáš Zrzavý)	
	NA ZÁVĚR	
52	Bank of the Green: Triumf díky rekordu	

Contents

	EDITORIAL			BANKS AND FINANCE
03	False hope		28	Analysis: Banking in hard times
10-15	FOCUS: PRESENT AND FUTURE RESERVE CURRENCIES		29	Two-thirds of SMEs do not plan their future
	INTERVIEW		30	Jan Pokorný: Play for the future
16	Pavel Štěpánek: Searching for a common denominator		34-39	SUPPLEMENT: CRIMINAL LIABILITY OF FINANCIAL INSTITUTIONS
	GLOBAL FINANCE		40	PRODUCTS AND SERVICES
19	Commentary: „Unlawful“ mortgage oan account management fees		41	Technological innovations and debt collection
20	Banking union: heaven or hell?		42-47	Commentary: Primary liability for debt lies with a debtor!
	STRATEGIES			SPECIAL ISSUE: MOBILE PAYMENTS ON THE RISE
23	Oskar Laufer: More than just a new communication channel			TECHNOLOGIES
24	Research: Apple is the No. 1 brand, ICBC scores in finance		48	Lower RWA: a feasible target with benefits for business?
	FINANCIAL MARKETS		50	IT management instruments in banks: how to properly lead projects in banking
26	Gas – commodity and investment of the future			CONCLUSION
			52	Bank of the Green: Triumph due to a record

V příštím čísle

FOKUS
Biometrické
technologie

PŘÍLOHA
Bezpečnost
na prvním místě