

	<b>ÚVODNÍK</b>	
03	O podmíněné budoucnosti (Michal Brožka)	
	<b>FOKUS: SVĚT BEZKONTAKTNÍHO PLACENÍ</b>	
10	Bezkontaktní platby v měnícím se světě (Karel Machala)	
12	Bezkontaktní a mobilní platby rozšíří současný platební ekosystém	
13	Bezkontaktní technologie postupně do všech karet	
	<b>ROZHOVOR</b>	<b>TIP REDAKCE</b>
14	Zuzana Tairová: Likvidita není problém	
	<b>FINANCE VE SVĚTĚ</b>	
17	Analýza: Evropské banky mohou ušetřit 40 mld. EUR díky nové vlně úspor	
19	Životní pojištění v ohrožení – čeká Německo osud Japonska?	
20	Islámské finančnictví jako možná alternativa? (Ivana Hrdličková)	
	<b>PŘÍLOHA: KOUZLO EFEKTIVNÍHO IT</b>	<b>INSPIRACE</b>
II	Nejlepší IT je takové, které není vidět a o kterém není slyšet	
IV	Evropské firmy investují třetinu IT rozpočtu do cloud computingu	
V	Raiffeisenbank a systém LoanOffice od Stringdata pro vymáhání	
VI	Vedení a řízení bude stát na spolupráci	
VIII	Jak uspět při datové migraci	
	<b>STRATEGIE</b>	
23	Ztíží Senát svým pozměňovacím návrhem vymáhání drobných pohledávek? (Martin Hrodek)	
24	František Dostálek: Vždycky to bude soutěž	
	<b>BANKY A FINANCE</b>	
27	Co požadovat po moderním úvěrovém informačním systému? (Pavel Ramert)	
	<b>PRODUKTY A SLUŽBY</b>	
29	Moderní technologie s bankou počítají	
30	Hans-Dieter Funke: Dostupnost úvěrů na bydlení se může zhoršit	
32	Sociální karty používají ve světě miliony uživatelů	
34	Veronika Špaňárová: Retail jako jeden z pilířů původně korporátní banky	
	<b>SPECIÁL: ROSTOUCÍ ROLE CSR</b>	
36	Proč firmy investují do společenské odpovědnosti? (Klára Gajdušková)	
37	Anketa: Trendem je zvyšování finanční gramotnosti	
	<b>SPOLEČNOST</b>	
40	Manažeri pojišťoven na golfu: Hra srdcem versus opatrnost	
	<b>NA ZÁVĚR</b>	
42	Výzkum: Hvězdy finančního trhu	

## Contents

	<b>EDITORIAL</b>			
03	About a Conditional Future	27	<b>BANKS AND FINANCE</b>	What Shall we Demand from a Modern Credit Information System?
10-13	<b>FOCUS: THE WORLD OF CONTACTLESS PAYMENTS</b>		<b>PRODUCTS AND SERVICES</b>	Modern Technologies Take Banks into Account Hans-Dieter Funke: Availability of Housing Loans May Be Worse Social Cards are Used by Millions of People Veronika Špaňárová: Retail as One of the Pillars of the Formerly Corporate Bank
14	<b>INTERVIEW</b>	29		
	Zuzana Tairová: Liquidity Is Not a Problem	30		
17	<b>WORLD FINANCE</b>	32		
	Analysis: European Banks Can Save EUR 40 Billion Thanks to a New Wave of Savings	34		
19	Life Insurance in Danger?			
20	Islamic Banking as a Possible Alternative?			
I-VII	<b>ANNEX: THE MAGIC OF EFFECTIVE IT</b>			
	<b>STRATEGIES</b>	40	<b>SPECIAL FOCUS: THE RISING ROLE OF THE CSR</b>	
23	Will the Senate's Proposed Amendment Make Recovery of Minor Claims More Difficult?		<b>SOCIETY</b>	Insurance Corporations' Managers Playing Golf: With Pleasure versus with Caution
24	František Dostálek: It will Always Be a Competition	42	<b>CONCLUSION</b>	Research: Stars of the Financial Market

V příštím čísle

**FOKUS**  
Penzijní reforma  
a fondy v nové podobě

**PŘÍLOHA**  
Risk management  
a alternativní distribuční kanály