

ÚVODNÍK	
Obchodní místa franšizové typu a jejich přínosy (Radim Štantejský)	1
FOKUS: RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI DNEŠNÍHO SVĚTA FINANČÍ	8–11
Svět peněz mezi Scyllou a Charybdou (Karel Machala)	8
Anketa: České banky mají dostatečný polštář	12
ROZHOVOR	
Jan Jaroš: ICT jako zoologická zahrada	13
STRATEGIE	
Analýza: Banky v regionu mají stále růstový potenciál	15
REGULACE	
Jak se české banky připravují na Basel III (Jan Kincl, Andrew Dickson)	16
Nová povinnost pro banky	18
BANKY A FINANCE	
Analýza: Představuje osvobození od DPH pro evropské banky daňové zvýhodnění? (Peter Chrenko, Martin Diviš)	19
Zástava třetí osoby a pohledávka banky v insolvenčním řízení (Michal Žižlavský)	20
Sekundární realitní trh: Na co bychom se měli připravit (Stuart Jordan)	22
Vybrané instituty změny závazků podle NOZ (Pavčina Beránková, Lenka Jurošková)	24
Martin Aschenbrenner: Regulace by měla být smysluplná a férová	25
PRODUKTY A SLUŽBY	
Banky se přesouvají do mobilních telefonů (Radek Sedlář)	27
Michal Janatka: Velký internet banking i pro menší banky	30
Češi finančním poradcům nevěří, raději se poradí v bance či spořitelně	31
Méně známé typy bankovních úvěrů (Zbyněk Kalabis)	33
PŘÍLOHA: POJIŠTOVNY A PODPORA PRODEJE POMOCÍ IT	34–36
Mobilní aplikace pro efektivní komunikaci se zákazníky (Jan Denemark)	34
Nový klient? Děkujeme, prověříme! (Jan Kopecký)	35
TECHNOLOGIE	
Jak měřit efektivnost nasazení informačního systému (Tamara Mazlová)	37
Darren Edery: Fúze a regulace mění IT v bankách i pojišťovnách	38
NA ZÁVĚR	
Recenze: Všechno je jinak (Karel Machala)	40

CONTENTS

EDITORIAL	
Trade Units of Franchise Type and their Benefits	1
FOCUS: RISKS AND OPPORTUNITIES OF TODAY'S WORLD OF FINANCE	8–11
INTERVIEW	
Jan Jaroš: ICT as a ZOO	13
STRATEGIES	
Analysis: Banks in the Region Still Have Growth Potential	15
REGULATION	
How are Czech Banks Preparing for Basel III	16
New Obligation for Banks	18
BANKS AND FINANCE	
Analysis: Does VAT Exemption Represent Tax Privilege for European Banks?	19
Third Person's Collateral and a Bank's Claim in Insolvency Proceedings	20
Secondary Property Market: For What We Shall Prepare	22
Selected Institutes of Commitment Changes according to the NOZ	24
Martin Aschenbrenner: Regulation Should Be Meaningful and Fair	25
PRODUCTS AND SERVICES	
Banks are Moving to Mobile Phones	27
Michal Janatka: Large Internet Banking Also for Smaller Banks	30
The Czechs do not Believe Financial Advisors	31
Less Known Types of Bank Loans	33
ENCLOSURE: INSURANCE COMPANIES AND SUPPORTING SALES BY USING IT	34–36
TECHNOLOGIES	
How to Measure the Effectiveness of Information Systems' Performance	37
Darren Edery: Mergers and Regulation are Changing IT in both Banks and Insurance Companies	38
CONCLUSION	
Recenze: Everything is Different	40