

Obsah

O autorech	5
Úvod	10
Předmluva	12
Proč jsme psali tuto knihu	14
Základní struktura knihy a kapitol	17
ČÁST I	
POROZUMĚNÍ ČLOVĚKU POROZUMĚNÍ PACIENTOVI	19
Prožívání těžce nemocného pacienta	20
Obranné mechanismy osobnosti	24
Emoční reakce a afektivní poruchy během léčby	26
Přirozenost člověka a její projevy v komunikaci	29
Základní komunikační dovednosti lékaře	37
Proč je komunikace s pacientem tak klíčová	37
Obsah a vztah	37
Zvládání čtyř fází komunikační interakce	38
ČÁST II	
KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI V ROZHOVORECH S PACIENTY	45
Úvod ke komunikačním kapitolám	46
Jak mluvit o diagnóze	47
Vliv šoku na myšlení pacienta	47
Rozhovor o diagnóze	48
Postup při oznamování závažné zprávy	53
Strukturování rozhovoru	59
Ověření pacientova porozumění	63
Zásady předávání informací pacientům	64
Doporučené vedení rozhovoru o diagnóze	66
Jak mluvit o nástupu na léčbu	70
Rozhovor o nástupu na léčbu	70
Příčiny nepřijetí informací pacienty	77
Jak komunikovat s pacienty, kteří mylně vnímají svůj stav	81
Když pacient váhá, jestli se má léčit	82
Postup v komunikaci s váhavým pacientem	84
Postup v rozhovoru o léčbě	85
Doporučené vedení rozhovoru o léčbě	86
Jak mluvit o špatné prognóze	90
Dávat falešnou naději, nebo říci pravdu?	92
Postup v rozhovoru o špatné prognóze	94
Jak mluvit o úspěšném ukončení léčby	97
Rozhovor o úspěšném ukončení léčby	97
Přijímání pacientova prožívání	104

Doporučený rozhovor při ukončení léčby	108
Jak mluvit o relapsu	112
Rozhovor o relapsu	112
Aktivní naslouchání	118
Techniky aktivního naslouchání a jejich použití v praxi	119
Doporučené vedení rozhovoru při oznámení relapsu	122
Jak mluvit o přechodu k paliativní léčbě	126
Rozhovor o přechodu k paliativní léčbě	128
Jak oznámit pacientovi přechod k paliativní léčbě	132
Co nedělat, když chcete aktivně naslouchat	135
Doporučené vedení rozhovoru o paliativní léčbě	138
Jak mluvit o smrti a umírání	142
Rozhovor o smrti a umírání	143
Jak pokládat pacientům otázky	151
Typy otázek a jejich účel	151
Jak reagovat na otázky pacientů	154
Jak reagovat na otázky týkající se umírání a smrti	157
Doporučené vedení rozhovoru o smrti a umírání	158
Jak mluvit s rodinou pacienta	165
Rozhovor s rodinou pacienta	166
Doporučený postup vedení rozhovoru s rodinou	176
 ČÁST III	
SPECIFICKÉ SITUACE V ROZHOVORECH	181
Jak mluvit s „problémovými“ pacienty	182
Mlčící pacient	182
Pasivní pacient	183
Agresivní pacient	184
Pacient zaplavený emocemi	186
Pacient, který vytěšňuje svůj stav nebo jiné informace	187
Konflikty lékař – pacient	190
Lidské potřeby	191
Jak řešit konflikty s pacienty	193
Jak konflikt neřešit	196
Jak mluvit o psychických potížích pacienta	200
Rozhovor o psychických potížích pacienta	200
Doporučený rozhovor o psychických potížích pacienta	205
Vyhoření a hranice v pomáhání	208
Syndrom vyhoření	208
Komunikace a předcházení vyhoření	211
Jak odmítnout pacienta citlivě, přímo a konstruktivně	217
 Použitá literatura	 219
Doporučovaná literatura pro pacienty a blízké	222

Onkopacient	223
Kde můžete hledat podporu a informace	223
Keď do života vstúpi rakovina	224
Komunikační tréninky pro lékaře a sestry	225
Některé zpětné vazby od lékařů, kteří náš trénink absolvovali	226