

ÚVODNÍK	
Příležitost pro chytrou a moderní pojišťovnu (Jiří Strnad)	1
FOKUS: KOMODITY VE SVĚTĚ INVESTIC A FINANČÍ	8–11
Komodity lámou rekordy (Karel Machala)	8
Jsou komodity stále správná volba? (Petr Břicháč)	9
Karol Piovarczy: Obrovský zájem o komodity je i v ČR	11
ROZHOVOR	
Jitka Pantůčková: Komunikace mezi všemi hráči na trhu je nezbytná	12
SVĚTOVÉ FINANCE	
Objem globálních plateb roste navzdory dopadům krize	15
Nová pravidla a povinnosti pro finanční instituce (Veronika Čmielová, Vlastimil Řehák, Jana Vlčková)	16
MĚNA A REGULACE	
Jaké změny pravidel z Basileje hrozí bankám? (Jakub Černý)	18
Architektura dohledu se mění (Martina Petrušová)	20
KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ	
Lubor Žalman: Mají banky opravdu to nejhorší za sebou?	22
Změny chování na hypotečním trhu (Irena Zatloukalová)	24
Oživení českého realitního trhu	26
Perspektiva financí pro municipality (Tomáš Kulman)	27
Grant Carson: Klient v centru toho, co děláme	28
PŘÍLOHA: POJIŠŤOVNY A PODPORA IT	29–33
Zdrženlivý optimismus: Pokrizové vyhlídky českého pojistného trhu	29
Propojištěnost bez klientského přístupu zvyšovat nelze (Jan Kopecký)	30
Nevyhnutelný přechod k online prodeji pojištění (Dalibor Němec)	32
Nový standard o pojistných smlouvách otevírá řadu mimořádných příležitostí	33
TECHNOLOGIE	
Zákaznické portály doby papírové a doby elektronické (Jan Petr)	34
NA ZÁVĚR	
Ocenění mladých českých ekonomů (Michal Skořepa, Petr Jakubík)	40
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: ARCHIV	

CONTENTS

EDITORIAL	
Opportunity for a Clever and Modern Insurance Company	1
FOCUS: COMMODITIES IN THE WORLD OF INVESTMENT AND FINANCE	8–11
INTERVIEW	
Jitka Pantůčková: Communication among All Players on the Market Is Necessary	12
WORLD FINANCE	
Global Payments Are Growing Despite the Effects of the Crisis	15
New Rules and Duties for Financial Institutions	16
CURRENCY AND REGULATION	
What Changes in the Basel Rules Are Posing a Threat to Banks?	18
Architecture of Banking Supervision Is Changing	20
COMMERCIAL BANKING	
Lubor Žalman: Are Banks Really Through the Worst?	22
Changes in Mortgage Market Behaviour	24
Revival of the Czech Property Market	26
Prospects for Municipality Finance	27
Grant Carson: Client in the Centre of What We Are Doing	28
Attachment: insurance companies and its support	29–33
TECHNOLOGY	
Customer Portals of the Period Of Paper and the Period of Electronics	34
CONCLUSION	
Awarding Prizes to Young Czech Economists	40