

<b>ÚVODNÍK</b>	
Jaký bude rok 2010? (Jan Bureš)	1
<b>FOKUS: DEVIZOVÉ REZERVY A REZERVNÍ MĚNY</b>	8–12
Nadvláda dolaru nekončí (Karel Machala)	8
Vladimír Tomšík: Podíl dolarů postupně klesá	10
<b>ROZHOVOR</b>	
Helena Suchánková: Trendy směřují k týmové práci	12
<b>SVĚTOVÉ FINANCE</b>	
Stěžejní výzvou zůstatat bonita klienta	15
Debora Revoltella: Poptávka po úvěrech poroste pomalu	16
<b>MĚNA A REGULACE</b>	
CNB vydává nový vzor bankovky v hodnotě 5000 Kč	17
<b>KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ</b>	
Co dál se spokojeností zákazníků? (Vladimír Votápek)	18
Jak je to s bankovními poplatky? (Patrik Nacher)	20
Karol Piovarcsy: White labeling ve finančním sektoru a jeho výhody	21
Naštvaní klienti připraví finanční ústavy ročně o miliardy korun	22
<b>PŘÍLOHA: POJIŠTOVNÝ A PODPORA PRODEJE POMOCÍ IT</b>	24–27
Pojištnictví v ČR 2009–2010: trendy, výzvy, rizika (Judita Říhová, Roger Gascoigne)	24
Osm trendů v životním pojištění (Zdeňka Zlesáková)	26
<b>LEASING A FACTORING</b>	
Stefan Rasche: Operativní leasing těží z hospodářské krize	28
Leasing za tři čtvrtletí klesl o více než polovinu	29
<b>SPECIÁL: BUSINESS INTELLIGENCE (NEJEN) V BANKÁCH</b>	30–32
Jiří Jech: Poznání inspiruje – business trendy a vize IT 2010	30
Čtyři trendy v Business Intelligence (Stephen Brobst)	32
<b>TECHNOLOGIE</b>	
Proč archivovat a vyhodnocovat „logy“ ve finančních institucích? (Robert Houser)	33
Jak získat z ICT více za méně peněz (Jan Brodský)	34
<b>NA ZÁVĚR</b>	
Janotův balíček: co přinese nového pro daně? (Jana Vlčková, Jana Štovičková, Stanislava Dolejšová)	40
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: ARCHIV	

## CONTENTS

<b>EDITORIAL</b>	
What Will the Year 2010 Be Like?	1
<b>FOCUS: INTERNATIONAL RESERVES AND RESERVE CURRENCIES</b>	8–12
<b>INTERVIEW</b>	
Helena Suchánková: New Trends Heading towards Team Work	12
<b>WORLD FINANCE</b>	
Client Creditworthiness Remains Crucial Challenge	15
Debora Revoltella: Loan Demand Will Increase Slowly	16
<b>CURRENCY AND REGULATION</b>	
The CNB Is Issuing a New CZK 5000 Banknote	17
<b>COMMERCIAL BANKING</b>	
What Next with Satisfaction of Clients?	18
How Is It with Bank Charges?	20
Karol Piovarcsy: White Labelling in the Financial Sector and its Advantages	21
Angry Clients Deprive Financial Institutions of Billions of Crowns a Year	22
Supplement: insurance companies and its support for Sale	24–27
<b>LEASING AND FACTORING</b>	
Stefan Rasche: Operational Leasing Benefits from the Economic Crisis	28
Leasing Fell by More than Half over Three Quarters	29
<b>SPECIAL: BUSINESS INTELLIGENCE (NOT ONLY) IN BANKS</b>	30–32
<b>TECHNOLOGY</b>	
Why to Archive and Assess „Logs“ in Financial Institutions	33
How to Acquire More from ICT for Less Money	34
<b>CONCLUSION</b>	
Janota's Austerity Package: What New Will It Bring to Taxes?	40