

OBSAH

PŘÍLOHY	9
PŘEDMLUVA	11
ÚVOD	13
I. Lidské zdroje v podnikové struktuře	17
1. PERSONÁLNÍ ODDĚLENÍ V PODNIKOVÉ STRUKTUŘE	18
2. AGENDY LIDSKÝCH ZDROJŮ	22
3. ŘÍZENÍ A KONTROLA PERSONÁLNÍHO ODDĚLENÍ	30
4. VLIV ODDĚLENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ NA STRATEGII A PODNIKATELSKÝ ZÁMĚR FIRMY	34
5. PLÁNOVÁNÍ PERSONÁLNÍCH AKTIVIT	35
II. Pracovněprávní vztahy	45
1. TYPY PRACOVNĚPRÁVNÍCH VZTAHŮ, FORMY ZAMĚSTNANECKÉHO POMĚRU, TYPY ZAMĚSTNANECKÝCH SMLUV	46
2. PRACOVNÍ ŘÁDY, PRACOVNÍ ÚRAZY A SYSTÉMOVÉ POSTUPY V SOUVISLOSTI S ISO STANDARDY	64
3. NÁSTUPNÍ PROCEDURY A JEJICH NEZBYTNÉ PODKLADY	73
4. VÝSTUPNÍ PROCEDURY A JEJICH NEZBYTNÉ PODKLADY	77
III. Nábor a ukončení pracovního poměru	103
1. ZPŮSOBY HLEDÁNÍ VHODNÝCH ZAMĚSTNANCŮ	104
2. KRITÉRIA VÝBĚRU, NÁBOR A VEDENÍ POHOVORU	106
3. OVĚŘOVÁNÍ REFERENCÍ	116
4. MOŽNOSTI INDIVIDUÁLNÍHO UKONČENÍ PRACOVNÍHO POMĚRU	116
5. PROPOUŠTĚNÍ VĚTŠÍHO POČTU ZAMĚSTNANCŮ (HROMADNÉ PROPOUŠTĚNÍ)	122
IV. Odměňování	125
1. MZDY A FINANČNÍ MOTIVACE	126
2. HODNOTICÍ KRITÉRIA PRO ODMĚŇOVÁNÍ	136

3. BONUSY, NEFINANČNÍ BENEFITY, MOTIVACE	138
4. PENALIZACE, FINANČNÍ POSTIHY	141
V. Rozvoj lidských zdrojů	143
1. ANALÝZA POTŘEB ZAMĚSTNANCŮ	144
2. HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ	147
3. KARIÉROVÉ PLÁNY A HODNOCENÍ POTENCIÁLNÍCH ZAMĚSTNANCŮ	160
4. ŠKOLENÍ, VZDĚLÁVÁNÍ, TRÉNINKY	178
5. TÝMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ A TVORBA PROJEKTOVÝCH TÝMŮ Z HLEDISKA LIDSKÝCH ZDROJŮ	187
6. BENCHMARKING	189
7. VNITŘNÍ KOMUNIKACE	190
VI. Kolektivní vyjednávání	193
1. VYJEDNÁVÁNÍ KOLEKTIVNÍ SMLOUVY	194
2. JEDNÁNÍ S ODBOROVOU ORGANIZACÍ	196
VII. Vnější role personalistiky	201
1. VYTIPOVÁNÍ VHODNÉ LOKALITY PRO FIRMU Z HLEDISKA LIDSKÝCH ZDROJŮ	202
2. BUDOVÁNÍ FIREMNÍ IMAGE	204
3. KLÍČOVÉ ROLE FIRMY V REGIONU	206
4. SPOLUPRÁCE FIRMY S MĚSTEM, UNIVERZITAMI, STŘEDNÍMI ŠKOLAMI, UČŇOVSKÝM ŠKOLSTVÍM AJ.	207
5. PŘÍPRAVA POTENCIÁLNÍCH ZAMĚSTNANCŮ	209
VIII. Outsourcing	211
1. KRITÉRIA VÝBĚRU EXTERNÍCH FIREM A HODNOCENÍ VÝSTUPŮ	213
2. PORADENSKÉ FIRMY	214
3. PERSONÁLNÍ A HEAD HUNTERS AGENTURY	215
4. AGENTURY ZAJIŠŤUJÍCÍ SEZONNÍ ZAMĚSTNANCE A PRACOVNÍKY PRO VYKRYTÍ ŠPIČEK VE VÝROBĚ	218
ZÁVĚR	221