
OBSAH

| | |
|---|-----------|
| Úvod: Češi a cizinci – konflikty a spolupráce | 7 |
| 1. Kultura, lidé a management | 11 |
| Mezinárodní den lízátkového konfliktu | 12 |
| Mezikulturní týmy fungují efektivněji | 16 |
| Co ještě je a co už není kultura | 20 |
| Kultura nebo kultury? | 21 |
| Kultura jednotlivce | 23 |
| Kultura je program mysli | 24 |
| Co tvoří kultura | 26 |
| Odkud se kultura bere? | 28 |
| Lepší a horší kultura, kulturní šok | 30 |
| Kulturní skupiny a proč je potřebujeme | 32 |
| Jak se měří kultura | 33 |
| Kulturní vlivy (Češi vs. svět) | 39 |
| 2. Role šéfa napříč kulturami | 43 |
| Demokratické a velitelské kultury | 45 |
| Role šéfa ve velitelské kultuře | 47 |
| Respekt a jak si jej zasloužit | 47 |
| Hranice toho, co může šéf chtít | 49 |
| Diskuse se šéfem | 51 |
| Loajalita a tým jako rodina | 54 |
| Rozhodovací proces | 56 |
| Role šéfa v demokratické kultuře | 60 |

| | |
|--|-----|
| 3. Tým a jeho fungování | 67 |
| Kolektivistické a individualistické týmy | 71 |
| Odměňování a motivace v kolektivistickém týmu | 71 |
| Soukromí a sdílení informací | 73 |
| Diskuse a názor | 74 |
| Vztahy v týmu a mimo něj | 76 |
| Vztahové a nevztahové kultury | 79 |
| Management ve vztahové kultuře | 83 |
| Budování vztahů | 84 |
| | |
| 4. Komunikace mezi kulturami | 93 |
| Nepřímá komunikace a komunikace kontextem | 97 |
| Nepřímé kultury a nonverbální komunikace | 101 |
| Čísla a vysoký kontext | 108 |
| Informace a prostředí | 111 |
| Nepřímá komunikace a konflikt | 113 |
| Souhlas a nesouhlas v kultuře s vysokým kontextem | 116 |
| Pravidla a pravda | 121 |
| Smlouvy a právo | 125 |
| Komunikace a koncept tváře | 129 |
| | |
| 5. Čas a plánování | 139 |
| Sekvenční a synchronní kultury | 140 |
| Soukromý a veřejný čas | 142 |
| Přítomnost, minulost a budoucnost | 144 |
| Dlouhodobé a krátkodobé kultury | 147 |
| | |
| Závěr | 151 |
| | |
| O autorovi | 155 |