

<b>ÚVODNÍK</b>	
Mají státní instituce pomáhat kapitálovým trhům? (Michal Petrman)	1
<b>SPEKTRUM</b>	3–7
<b>FOKUS: ÚROKOVÉ SAZBY HYPOTÉK, VLIV NA EKONOMIKU A BANKY</b>	8–12
Úrokové změny na hypoteční šachovnici (Karel Machala)	8
Viktor Kotlán: Sazby mohou více ovlivnit nerezidenční reality	
Trendy na evropském trhu hypoték	11
Bílá kniha pomůže integraci hypotečních trhů	12
<b>ROZHOVOR</b>	
Dušan Doliak: AXA nabídne neživotní pojištění	13
<b>SVĚTOVÉ FINANCE</b>	
Ohrozí Lisabonská smlouva nezávislost ECB? (Jan Jedlička)	15
<b>PŘÍLOHA: FINANČNÍ PRODUKTY PRO KOMUNÁLNÍ SFÉRU</b>	I–VIII/17–24
Finanční zdraví si musí obec ohlídat sama (Věra Kameníčková, Ondřej Piroháníč)	I/17
Jak města a obce využívají finanční produkty	IV/20
Miliardový projekt svazku obcí (Jiří Valeš)	VI/22
Produkty a služby pro renovaci panelových domů	VIII/24
PayPass pro města a obce	VIII/24
<b>KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ</b>	
Registry už neposkytují jen údaje o dlužnících (Petr Kučera)	25
<b>INVESTIČNÍ BANKOVNICTVÍ</b>	
Podílové fondy: ČR versus svět (Kamila Horáčková)	27
<b>LEGISLATIVA</b>	
Daňové aspekty outsourcingu činností finančními institucemi (Martin Švalbach, Jana Štovičková)	30
<b>SPECIÁL: CRM A SYSTÉMOVÁ INTEGRACE</b>	32–38
Integrace CRM v bankách: O klienty je nutné bojovat (Ondřej Matušík, Jiří Mates)	32
Základní pilíře kvality dat (Michal Vopálenský)	34
O úspěchu zavedení CRM rozhodují v bankách především samotní zaměstnanci (Ondřej Králík)	37
Řídit obchod znamená řídit budoucnost (Jan Žáček)	38
<b>NA ZÁVĚR</b>	
Nové knihy	39
Nové scénáře k řešení hrozící recese	40
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: ARCHIV	

## CONTENTS

<b>EDITORIAL</b>	
Should State Institutions Help Capital Markets?	1
<b>FOCUS: INTEREST RATES ON MORTGAGES, IMPACT ON THE ECONOMY AND BANKS</b>	8–12
<b>INTERVIEW</b>	
Dušan Doliak: AXA Will Offer Non-life Insurance	13
<b>WORLD FINANCE</b>	
Will the Treaty of Lisbon Jeopardize ECB Independence?	15
<b>ANNEX: FINANCIAL PRODUCTS FOR THE MUNICIPAL SPHERE</b>	17–24
<b>COMMERCIAL BANKING</b>	
Registers Provide More than Data on Debtors	25
<b>INVESTMENT BANKING</b>	
Mutual Funds: The Czech Republic versus the World	27
<b>LEGISLATION</b>	
Tax Aspects of Activities Outsourcing by Financial Institutions	30
<b>SPECIAL SUPPLEMENT: CRM AND SYSTEM INTERGRATION</b>	32–38
<b>CONCLUSION</b>	
New Scenarios for Solving a Looming Recession	40