

ÚVODNÍK	
Stav českého bankovního sektoru zůstává uspokojivý (Jiří Klumpar)	1
SPEKTRUM	3–7
FOKUS: PLATY V BANKOVNÍM SEKTORU	8–13
Platy ve finančním sektoru patří k nejvyšším (Karel Machala)	8
Bankovní sektor patří i v ČR k platové špičce	11
ROZHOVOR	
Příprava na SEPA i euro je z velké části hotová	14
SVĚTOVÉ FINANCE	
Rozpačité výsledky boje proti praní peněz	18
MĚNA A REGULACE	
Transparentnost trhu: zvýšení ochrany investorů v EU (Mike Jennings)	20
Nové ceny ČNB za převody v mezibankovním platebním styku (Tomáš Hládek)	21
Integrované modely dohledu nad finančním trhem (Petr Musílek)	22
Budoucnost řízení operačního rizika (Vendula Tetíková)	24
KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ	
Růst bankovních zisků by mohl zpomalit (Karel Ježek)	26
Rok růstu pro banky i pro českou ekonomiku	27
Deset let FAÚ MF ČR (Ludvík Olšovský)	28
Elektronická fakturace: čekání na internet banking? (Lukáš Tofan)	30
POJIŠŤOVNICTVÍ	
Solvency II a Basel II: v čem si jsou podobné a čím se liší? (Imrich Lozsi)	30
PŘÍLOHA: CALL CENTRA A JEJICH VYUŽITÍ	34–37
Loajalitu zákazníků drží pevně v otěžích call centra (Martin Veselka)	34
Trendy a výzvy v oblasti call center	36
SERVIS	38–39
NA ZÁVĚR	
Globalizace zasáhla Wall Street (Petr Němec)	40
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: VLADIMÍR ŠKARDA	

CONTENTS

EDITORIAL	
Conditions of the Czech Banking Sector Remain Satisfactory	1
FOCUS: WAGES IN THE BANKING SECTOR	8–13
INTERVIEW	
SEPA and Euro Preparations Largely Completed	14
WORLD FINANCE	
Embarrassed Results of the Fight against Money Laundering	18
CURRENCY AND REGULATION	
Transparency of the Market: Better Protection of EU Investors	20
ČNB's New Prices for International Interbank Payment System Transfers	21
Integrated Models of Financial Market Supervision	22
The Future of Operation Risk Management	24
COMMERCIAL BANKING	
Growth in Banking Profits Could Slacken	26
Banks and the Czech Economy – the Year of Growth	27
Ten Years of the Czech FAÚ MF	28
Electronic Invoicing: Waiting for Internet Banking?	30
INSURANCE	
Solvency II and Basel II: What Are Their Similarities and Differences?	30
ENCLOSURE: CALL CENTERS AND THEIR USE	34–37
CONCLUSION	
Globalization Has Affected Wall Street	40