

OBSAH

1	Úvod	9
	Transakční analýza	10
	Motivační rozhovory	11
2	Dva rozhovory	13
3	Egostavy a hry	17
	Psychologické hry a Dramatický trojúhelník	22
	Vztahový rámec	28
4	Změna	33
	Fáze změny	33
	Léčba znamená změnu	39
	Komunikační styly	41
	Ambivalence	43
	Napravovací a obhajovací reflex.	43
	Naděje	44
	Cyklus změny	44
5	Základní principy komunikace s pacienty	46
	Partnerský vztah	50
	Přijetí	51
	Ocenění	52
	Evokace	54
	Soucítění	54
6	Základní komunikační techniky	57
	Překážky v komunikaci	57
	Pasti	58
	Reflexe	60
	Shrnutí	65
	Otevřené otázky	65
	Ocenění	66
	Nabídka informací	67
	Základní komunikační techniky a vztahový rámec	68

7	Další komunikační techniky	74
	Facilitace spontánní řeči pacienta	74
	Vyjádření obav	74
	Normalizace.	75
	Podpora autonomie	76
	Brainstorming.	77
8	Řeč změny a řeč statu quo	79
	Využití řeči změny v léčbě	80
	Co můžeme považovat za úspěch?	81
	Komunikační nástroje podporující změnu	82
9	Fáze léčby	88
	Navázání vztahu	88
	Zaměření	89
	Evokace	92
	Plánování	93
10	Hranice	101
	Fyzické hranice	102
	Psychologické hranice	102
	Profesionální a etické hranice	103
11	Co dělat, když se pacient v ordinaci rozpláče	106
12	Rozpor a konflikt	109
13	Další vzdělávání	113
	Motivační rozhovory	113
	Transakční analýza	114
14	Klíč ke cvičením	115
	Kapitola 3	115
	Kapitola 4	117
	Kapitola 6	117
	Kapitola 7	121
	Kapitola 8	124
	Kapitola 9	127
	Kapitola 10	128
	Medailonky autorů	129
	Anotace	130
	Summary	131
	Literatura	132
	Rejstřík	133