

# OBSAH

*Předmluva* 7

- 01 Řízení lidí – úkol pro manažery** 9
- 02 Chovejte se k lidem správně** 15
- Jedněte s lidmi s respektem 16
  - Chovejte se k lidem férově 17
  - Vytvořte odpovídající pracovní prostředí 18
  - Pomozte podřízeným rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti 19
  - Prokažte své vůdčí schopnosti 19
  - Poznejte všechny členy svého týmu 19
  - Definujte cíle a trvejte na jejich plnění 20
- 03 Vedení** 23
- Co dělá lídra lídrem 23
  - Styly vedení 25
  - Co dělá z lídra dobrého lídra? 26
  - Co dělají úspěšní lídři jinak? 28
  - Typy lídrů 29
  - Realita vedení lidí 33
- 04 Motivace lidí** 39
- Definice motivace 40
  - Proces motivace 40
  - Typy motivace 42
  - Motivační teorie 43
  - Zásadní myšlenky motivační teorie 47
  - Přístupy k motivaci 48

- 05 Posílení angažovanosti 57**  
Hnací motor angažovanosti 57  
Co může udělat manažer 59
- 06 Organizování lidí 65**  
Proces organizování 66  
Cíle 67  
Organizační vodítka 68
- 07 Budování týmu 73**  
Co je to tým? 73  
Jaké faktory přispívají k efektivitě týmu? 74  
Jak by se měla hodnotit výkonnost týmu? 75  
Jak by se mělo provádět hodnocení výkonnosti týmu? 76  
Co je třeba udělat pro dobrou týmovou spolupráci? 77
- 08 Delegování pravomocí 81**  
Co je to delegování? 82  
Jaké jsou výhody delegování? 83  
Jaké jsou nevýhody delegování? 83  
Přístupy k delegování práce 84
- 09 Definování úkolu 95**  
Vytváření pracovních míst 95  
Rozvíjení profilů pracovních pozic 99  
Zadávání práce 102
- 10 Řízení výkonnosti 105**  
Systémy řízení výkonnosti 106  
Řízení výkonnosti bez systému řízení výkonnosti 112

- 11 Pomoc s dalším vzděláváním 117**  
Jak probíhá vzdělávání na pracovišti 117  
Jak mohou manažeři pomoci lidem se vzděláváním 118
- 12 Výběrové pohovory 125**  
Povaha výběrového pohovoru 125  
Obsah pohovoru 126  
Příprava na pohovor 129  
Plánování pohovoru 130  
Techniky pohovorů 131  
Pozor na předsudky 136  
Vyhodnocení údajů 137
- 13 Odměňování pracovníků 141**  
Systémy odměn 142  
Přístupy k odměňování lidí 142  
Stanovení platových tříd a sazeb 145  
Přezkoumání platu 146  
Rozhodování bez systému odměn 147
- 14 Řízení změn 151**  
Proces změny 151  
Odpor ke změně 152
- 15 Zvládání konfliktů 159**  
Zvládání konfliktu mezi skupinami 159  
Řešení mezilidských konfliktů 161

<b>16</b>	<b>Řešení problémů s lidmi</b>	<b>165</b>
	Kázeňské problémy	166
	Zvládání negativního chování	169
	Řešení nedostatečného pracovního výkonu	175
	Řešení absentérství	177
	Problémy s dochvilností	179
	Zvládání obtížných rozhovorů	180
	<i>Dodatek</i>	<b>187</b>
	<i>Použitá literatura</i>	<b>199</b>