

Obsah

	Úvod	9
1.	Teoreticko-metodologická východiska	12
1.1	Teoreticko-metodologické ukotvení problému	12
1.2	Ontologie rizika	13
1.2.1	Idea „dynamického systému“ – klíč k ontologii rizika	13
1.3	Epistemologie rizika	16
1.3.1	Role informace. Rozhodování za určitosti, rizika, neurčitosti a nejistoty.	16
1.4	Riziko jako relace	18
1.5	Závažnost rizika. Koefficient závažnosti (významnosti) rizika	18
1.6	Příležitost jako „protipól“ rizika	20
1.7	Charakteristika muzeí a jeho sbírek jako objektů potenciálně ohrožených rizikem	20
2.	Specifikace pojmu „riziko“ a „příležitost“ z pohledu fungování muzeí	22
2.1	Analýza dostupných zdrojů, pojem „riziko“ a „příležitost“ ve vědeckém diskursu	22
2.2	Analýza rizika a příležitosti z pohledu výkonu muzejních funkcí	24
2.3	Analýza muzejních činností. Rizika a příležitosti	27
2.3.1	Provoz a hospodaření muzeí: jejich rizika a příležitosti	27
2.3.2	Správa sbírkových předmětů: její rizika a příležitosti	30
2.3.3	Vzdělávací a zážitková funkce muzea. Rizika a příležitosti	31
2.4	Řízení muzea, řízení rizik, řízení příležitostí muzea – analýza pojmů	32
3.	Řízení rizik a příležitostí: identifikace (rozpoznání)	37
3.1	Předmětná klasifikace rizik (rizika věcná, finanční, organizační, právní a technická)	37
3.2	Klasifikace příležitostí	41
3.3	Klasifikace rizik dle muzejních funkcí	43
3.4	Vybrané metody pro identifikaci rizik a příležitostí	46
3.5	Proč neprovádíme identifikaci rizik v muzeích	46
3.5.1	Naučit se rozpoznávat příčiny problémů (rizik) – diagram příčin a následků	46
3.5.2	Příčina problémů – zaměstnanci (neochota či neznalost v oblasti rizik)	47
4.	Řízení rizik a příležitostí: analýza (zhodnocení)	49
4.1	Jak hodnotit rizika (analýza rizik) – četnost výskytu a dopad	49
4.1.1	Krok 1: Hodnocení kritérií četnost výskytu a dopad rizika	49
4.1.2	Krok 2: Zjištění významnosti (velikosti, závažnosti) rizika	50
4.2	Jak hodnotit příležitosti (analýza příležitostí) – četnost výskytu a dopad	51
4.2.1	Krok 1: Hodnocení kritérií četnost výskytu a dopadu příležitosti	51
4.2.2	Krok 2: Zjištění významnosti (velikosti) příležitosti	52
4.3	Další metody pro analýzu rizik	53
4.3.1	Vybrané metody pro hodnocení rizik (dle normy ISO)	53
4.3.2	Hodnocení rizika v projektech pomocí metody RIPRAN	53
5.	Řízení rizik a příležitostí: zvládání (přijímání opatření)	55
5.1	Jak zvládat rizika – strategie zvládání rizik	55
5.2	Jak zvládat příležitosti – strategie zvládání příležitostí	56

5.3	Metody pro vymezování problému a analýzu možných variant opatření	57
6.	Řízení rizik a příležitostí: monitoring	60
7.	Případové studie	61
7.1	Případová studie 1: Příklad registru rizik muzea	61
7.1.1	Úvod do problému, metody a cíle případové studie	61
7.1.2	Výsledky a diskuse	61
7.1.3	Závěr případové studie	64
7.2	Případová studie 2: Příklad registru příležitostí muzea	64
7.2.1	Úvod do problému, metody a cíle případové studie	64
7.2.2	Výsledky a diskuse	65
7.2.3	Závěr případové studie	67
7.3	Případová studie 3: Dotazník k hodnocení rizik	67
7.3.1	Úvod do problému, metody a cíle případové studie	67
7.3.2	Výsledky a diskuse	68
7.3.3	Závěr případové studie	69
7.4	Případová studie 4: Jak hodnotit rizika korupce či podvodu v činnosti muzeí	70
7.4.1	Úvod do problému, metody a cíle případové studie	70
7.4.2	Výsledky a diskuse	70
7.4.3	Závěr případové studie	71
7.5	Případová studie 5: Dotační management (fondy EU) – rizika a příležitosti	71
7.5.1	Úvod do problému, metody a cíle případové studie	71
7.5.2	Výsledky a diskuse	71
7.5.3	Závěr případové studie	73
8.	Limity, diskuse a doporučení	74
	Závěr	75
	Literatura	76
	Summary	80
	Klíčová slova	80
	Věcný rejstřík	81