

Introduction

13

PREMIÈRE PARTIE

DES DÉCISIONS ABSURDES

I. Processus et solutions étranges 23

Exemples en matière de pilotage aérien et maritime 23

Exemples en matière de management 33

Exemples de la vie quotidienne 49

Des contraires cheyenne au pont de la rivière Kwai 61

II. Des accidents et des échecs pas comme les autres 65

Une action radicale et persistante contre le but poursuivi 66

Dans le cadre de la rationalité de référence 74

Les décisions absurdes et les autres 84

DEUXIÈME PARTIE
L'INTELLIGENCE
DES DÉCISIONS ABSURDES

L'analyse cognitive

III.	Les sentiers de l'erreur radicale	99
	La décision de lancer <i>Challenger</i>	100
	La logique interne des erreurs radicales de pilotage	118
	Le bricolage managérial	135
	Les grands ratés de la vie quotidienne	144
IV.	La nature du bricolage cognitif	149
	Les composantes du bricolage cognitif	150
	Bricolage cognitif opérationnel au cœur d'une compétence scientifique	162
	Le mécanisme du bricolage cognitif rudimentaire	167
	Des rationalités limitées ?	182

TROISIÈME PARTIE
LES DÉCISIONS ABSURDES SONT
UNE ŒUVRE COLLECTIVE

L'analyse collective

V.	Le manager, l'expert, le candide	191
	Trois rôles, cinq actions	191
	Les différents modèles de décisions absurdes	197
	L'application des différents modèles	217
	La dynamique des différents modèles	222
VI.	L'étanchéité des erreurs	231
	L'auto-expertise	233

	<i>Table</i>	379
	La difficile traduction	241
	L'impossible immixtion	245
VII.	Les pièges de la coordination	249
	L'imprécision et le silence	250
	Les pièges de la coordination structurée	263
VIII.	Absurdité consensuelle et absurdité conflictuelle	286
	Deux processus de construction collective de l'erreur radicale et persistante	286
	Applications	291
	La dynamique des aberrations	294
QUATRIÈME PARTIE		
LE SENS DES DÉCISIONS ABSURDES		
L'analyse téléologique		
IX.	La perte de sens	303
	Roue de Deming et roue de la perte de sens	303
	Les quatre processus de la perte de sens	305
	La perte de sens et les autres rationalités	321
	<i>Conclusion</i>	329
	<i>Notes</i>	351
	<i>Bibliographie</i>	367
	<i>Remerciements</i>	373
	<i>Liste des figures</i>	374
	<i>Liste des tableaux</i>	375