

# Obsah

Seznam obrázků.....	iv
Předmluva .....	vi
<b>Kapitola 1 Úvod do provádění interních auditů ISO 9001:2015 .....</b>	<b>1</b>
Úvod .....	1
Účel provádění interního auditu .....	2
Cíle interního auditu .....	3
Přínosy efektivního procesu interních auditů.....	4
<b>Kapitola 2 Vytváření prostředí pro úspěšné auditování .....</b>	<b>7</b>
Jak získat pro proces auditu podporu vedení.....	7
Jak získat pro proces auditů podporu pracovníků.....	12
Po auditu.....	14
<b>Kapitola 3 Výběr a udržování týmu interních auditorů.....</b>	<b>18</b>
Je váš audit dostatečně profesionálně zajištěn? .....	18
Které funkce by měly být součástí týmu auditorů?.....	19
Jaké osobní vlastnosti má mít dobrý interní auditor? .....	19
Jak může organizace tým auditorů udržovat? .....	21
<b>Kapitola 4 Odpovědnosti a pravomoci typické pro proces auditů.....</b>	<b>23</b>
Manažer kvality/koordinátor auditů.....	23
Manažeři auditovaného .....	28
Auditoři .....	31
<b>Kapitola 5 Příprava na audit.....</b>	<b>35</b>
Krok 1: Definování a pochopení předmětu auditu.....	36
Krok 2: Přezkoumání používaných norem.....	36
Krok 3: Příprava modelu procesu.....	37
Krok 4: Přezkoumání používané dokumentace.....	43
Krok 5: Přezkoumání výsledků dřívějších auditů .....	45
Krok 6: Vytvoření efektivního checklistu .....	46
Krok 7: Uspořádání jednání před auditem.....	53
Shrnutí přípravy na audit.....	54

<b>Kapitola 6</b>	<b>Provádění auditu</b> .....	<b>56</b>
	"Skupina/tým" pro úvodní jednání .....	56
	"Individuální" úvodní jednání .....	57
	Techniky vedení rozhovorů .....	59
	Základní komunikační dovednosti .....	60
	Klíčové otázky naslouchání.....	61
	Efektivní používání checklistu.....	63
	Vzorkování dat.....	67
	Zvládání obtížných auditovaných.....	68
<b>Kapitola 7</b>	<b>Reportování auditu</b> .....	<b>71</b>
	Typy zjištění z auditu.....	71
	Psaní efektivních požadavků na nápravné opatření (CAR).....	73
	Zpráva z auditu .....	75
	Závěrečné jednání.....	76
	Shrnutí reportování auditu.....	76
<b>Kapitola 8</b>	<b>Činnosti po auditu</b> .....	<b>77</b>
	Shrnutí efektivního interního auditování.....	80
<b>Příloha A</b>	<b>Modely běžných procesů</b> .....	<b>82</b>
<b>Příloha B</b>	<b>Checklisty pro běžné procesy</b> .....	<b>97</b>
<b>Příloha C</b>	<b>Případová studie údržby zařízení</b> .....	<b>125</b>
<b>Příloha D</b>	<b>Formuláře pro interní auditu</b> .....	<b>131</b>
<i>O autorce</i>	.....	<b>136</b>