

OBSAH

1	Úvod	5
2	Výzkum mezi zástupci úřadů s rozšířenou působností	6
3	Výzkum mezi českými občany	16
3.1	Vzorek obecné populace	16
3.2	Vzorek internetové populace	17
4	Výzkum mezi zástupci českých firem	26
5	Závěrečné shrnutí	37
5.1	Úřady	37
5.2	Občané	37
5.3	Firmy	38
	Přílohy	40
	Příloha 1 – Dotazník určený úřadům	41
	Příloha 2 – Dotazník určený občanům	41
	Příloha 3 – Dotazník určený firmám	60