

OBSAH

Předmluva k opravenému vydání (Dorothy Carnegiová)	11
Jak a proč byla tato kniha napsána (Dale Carnegie)	13
Devět pokynů, jak získat z této knihy co nejvíce	19

PRVNÍ ČÁST

ZÁKLADNÍ ZPŮSOBY JEDNÁNÍ S LIDMI

1. „Jestliže chcete sbírat med, nepřevracejte úl.“	23
2. Velké tajemství správného způsobu, jak jednat s lidmi	36
3. „Ten, kdo tohle dokáže, s tím kráčí celý svět. A kdo na to nemá, putuje osaměle.“	48

DRUHÁ ČÁST

ŠEST ZPŮSOBŮ, JAK SE STÁT OBLÍBENÝM

1. Jednejte podle těchto rad a budete všude vítáni	66
2. Jednoduchý způsob, jak hned udělat dobrý dojem	77
3. Jestliže to nesvedete, čekají vás potíže	84
4. Snadný způsob, jak úspěšně vést rozhovor	92
5. Jak zaujmout druhé	101
6. Jak se stát ihned oblíbeným	105

TŘETÍ ČÁST

JAK ZÍSKAT DRUHÉ NA SVOU STRANU

1. Každá hádka je předem prohraná	116
2. Zaručený návod, jak si nadělat nepřátele – a jak tomu zabránit	123
3. Naučte se přiznat svou chybu	133
4. Kapka medu	140
5. Tajemství Sokratovo	147
6. Bezpečnostní záklopka, která pomáhá při vyřizování stížností	152
7. Jak získat druhé ke spolupráci	157
8. Kouzelné zaklínadlo, které dělá zázraky	162
9. Po čem každý touží	167
10. Výzva, na kterou každý slyší	174
11. Dělá to film a televize – proč byste to nezkusili i vy?	179
12. Když nic jiného nezabírá, zkuste to takhle	183

ČTVRTÁ ČÁST

BUĎTE SKUTEČNÁ VŮDCÍ OSOBNOST:

JAK BEZ ODPORU ZMĚNIT LIDI, ANIŽ BYSTE SE JICH DOTKLI NEBO DOKONCE VYVOLALI HNĚV

1. Když už musíte druhému vytknout chybu, udělejte to takto	188
2. Jak kritizovat, aniž byste se stali neoblíbenými	194
3. Hovořte nejdříve o vlastních chybách	198
4. Nikdo nemá rád příkazy	202
5. Umožněte druhým, aby si zachovali svou tvář	204
6. Jak druhé povzbuzovat k úspěchu	207
7. Za dobré slovo šel bych světa kraj...	212
8. Naznačte, že chyba se dá snadno napravit	216
9. Jak zařídit, aby lidé rádi udělali to, co chcete	220
Návod na rychlé vyniknutí (Lowell Thomas)	226