

Obsah

Slovo na úvod.....	6
Abstrakt	7
Úvod	8
1 Predmet psychológie práce a historický kontext.....	10
1.1 Psychológia práce v systéme vied.....	10
1.2 Východiská psychológie práce a obdobie rozvoja vedného odboru.....	12
1.3 Psychológia práce ako samostatný vedný odbor a jej historický kontext.....	13
1.4 História psychológie práce v Čechách a na Slovensku	16
1.5 Aplikácia psychológie práce v praxi a ukotvenie jej predmetu	17
2 Základné pojmy psychológie práce.....	21
2.1 Základné pojmy psychológie práce	21
2.2 Pracovná činnosť a výkon.....	23
2.3 Determinanty výkonnosti	24
2.4 Únava ako špecifický faktor výkonnosti	25
2.5 Pracovná záťaž	27
2.6 Špecifické témy psychológie práce súvisiace so záťažou.....	29
3 Motivácia v pracovnom prostredí.....	34
3.1 Motív a motivácia v psychológii práce.....	34
3.2 Zdroje motivácie	36
3.3 Motivácia k práci a pracovná spokojnosť.....	38
3.4 Teórie motivácie	39
3.4.1 Obsahové teórie motivácie	40
3.4.2 Procesné teórie motivácie	43
3.5 Nástroje motivácie	44

4	Pracovné prostredie a štandardy práce	49
4.1	Pracovné prostredie ako motivačný činiteľ	49
4.2	Faktory pracovného prostredia.....	51
4.2.1	Fyzické faktory pracovného prostredia.....	51
4.2.2	Spoločenské faktory pracovného prostredia.....	52
4.2.3	Nebezpečné a škodlivé faktory pracovného prostredia.....	53
4.3	Pracovné štandardy a predpisy	54
4.3.1	Osvetlenie pracoviska.....	55
4.3.2	Farby a ich význam na pracovisku	57
4.3.3	Hluk v pracovných podmienkach	59
4.3.4	Mikroklimatické podmienky na pracovisku – tepelné pomery ..	61
4.3.5	Otvorenosť pracovných priestorov a práca z domu	63
5	Manažment a riadenie z pohľadu psychológie práce	67
5.1	Manažment ako súčasť psychológie práce.....	67
5.2	Sociálna psychológia práce – manažment a vedúci pracovník.....	69
5.3	Štýly vedenia pracovníkov	72
5.4	Osobnosť a správanie vedúceho pracovníka	73
5.5	Etické vedenie ľudí	75
6	Nábor, výber a hodnotenie pracovníkov	78
6.1	Proces získavania pracovníkov a ich náboru	78
6.1.1	Sily vyhľadávania a získavania pracovníkov („kým / čím?“)	79
6.1.2	Zdroje získavania pracovníkov („kde?“).....	82
6.1.3	Metódy získavania pracovníkov („ako?“).....	83
6.2	Výber pracovníkov a psychologická diagnostika	84
6.3	Riadenie pracovného výkonu a jeho cyklus	88
6.4	Základné funkcie a zásady hodnotenia pracovného výkonu.....	89
6.5	Pracovná kariéra a jej rozvoj	91

7	Adaptačné mechanizmy v pracovnom prostredí	96
7.1	Adaptácia v spoločenskom a pracovnom procese	96
7.2	Činitele, znaky a kritériá úspešnej adaptácie.....	98
7.3	Základné fázy adaptácie zamestnanca.....	99
7.4	Riadenie a ciele adaptačného procesu.....	100
7.5	Špecifické otázky týkajúce sa adaptačného programu	101
8	Budovanie a rozvoj tímov	105
8.1	Pracovná skupina a faktory jej efektívnosti	105
8.2	Skupinová dynamika – status, pozícia, rola a norma.....	107
8.3	Mikrosystém a podniková komunikácia	111
8.4	Koncepcia sociálnej atmosféry.....	113
8.5	Budovanie tímov – koncept raketového modelu.....	114
9	Pracovná spokojnosť	117
9.1	Pracovná spokojnosť a jej charakteristiky.....	117
9.2	Teórie pracovnej spokojnosti.....	118
9.3	Činitele pracovnej spokojnosti.....	122
10	Diskriminácia a šikana na pracovisku a v zamestnaní	125
10.1	Mobbing na pracovisku a jeho charakteristiky	125
10.2	Typy násilia na pracovisku	127
10.3	Následky nepriaznivých vzťahov na pracovisku.....	129
10.4	Typy agresorov a ich stratégie na pracovisku	130
10.5	Fázy priebehu mobbingu a dopad na zdravie.....	131
10.6	Diskriminácia na pracovisku	131
	Záver	134
	Abstract.....	135
	Použitá literatúra	136