



5

**INTRODUÇÃO**

9

**INSTRUÇÕES**

18

PRIVADO ➤ **FAMÍLIA**

30

PRIVADO ➤ **GRUPO SOCIAL**

46

PRIVADO ➤ **VIAGENS**

57

PRIVADO ➤ **PASSATEMPOS**

67

PRIVADO ➤ **LAZER**

78

PÚBLICO ➤ **SERVIÇOS**



..... 94 .....

PÚBLICO ➤ SAÚDE

..... 111 .....

PÚBLICO ➤ CONSUMO

..... 125 .....

PÚBLICO ➤ CULTURA

..... 137 .....

PÚBLICO ➤ MUNDO

..... 152 .....

PROFISSIONAL ➤ EMPREGO

..... 164 .....

PROFISSIONAL ➤ EDUCAÇÃO

..... 177 .....

PROFISSIONAL ➤ TECNOLOGIA

..... 188 .....

PROFISSIONAL ➤ EMPREENDEDORISMO

..... 199 .....

PROFISSIONAL ➤ VOLUNTARIADO



Associação de Defesa dos Direitos do Consumidor (ADCON) - Rua da Constituição, 100 - Centro - São Paulo - SP - CEP: 01010-000 - Fone: (11) 3061-1000 - Site: www.adcon.org.br