
Obsah

<i>Předmluva</i>	<i>x</i>
<i>Poděkování</i>	<i>xi</i>
<i>Zkratky</i>	<i>xii</i>
Úvod	1
1 Vyhodnocení vaší obchodní činnosti pro mezinárodní obchod	7
Základní pojmy	7
Informace	8
Výroba	8
Prodej a marketing	9
Balení a značení	9
Finance	10
Lidé a investice	11
Plánování	11
Plán výroby	12
Souhrn	13
2 Průzkum trhu	14
Základní pojmy	14
Průzkum trhu pro export	14
Teoretický průzkum	15
Praktický průzkum	15
Průzkum trhu pro import	17
Souhrn	18
3 Plán prodeje	19
Základní pojmy	19
Metody prodeje	19
Propagační prodej	27
Prodejní jednotky	28
Příprava podrobného plánu prodeje	30
Jiné alternativy organizace prodeje	31
Souhrn	38

4	Mezinárodní obchod a platby	39
	Základní pojmy	39
	Zajištění bezpečné platby	39
	Smluvní platební podmínky	42
	Poskytnutí úvěru	45
	Vyhotovování a přijímání plateb	47
	Kurzovní riziko výměny měny	48
	Záruky a kauce	49
	Podmínky prodeje	49
	Výměnný obchod	51
	Dovoz	52
	Konsignační sklad	52
	Faktoring	53
	Souhrn	54
5	Dodání produktu	55
	Základní pojmy	55
	Dodací podmínky	55
	Způsob dopravy	59
	Pojištění	62
	Dovozní rizika	64
	Odpovědnost za vady výrobku	64
	Balení a značení	65
	Celní praxe	66
	Dokumentace	66
	Balíková pošta	68
	Jiné doklady	68
	The Simpler Trade Procedure Board (Výbor pro zjednodušení obchodních postupů)	69
	Dovoz	70
	Celkový pohled	70
	Souhrn	71
6	Založení vývozního oddělení	72
	Základní pojmy	72
	Vybavení oddělení	73
	Okruh působností úseku	73
	Dokumentace	76
	Elektronická výměna dat	77
	Kursy	80
	Souhrn	83

7	Prodávání služeb	84
	Základní pojmy	84
	Bankovníctví	85
	Výpočetní služby	85
	Pojišťovnictví	86
	Profese	86
	Cestovní ruch	87
	Výstavy, veletrhy a konference	89
	Doprava	90
	Poradenské a jiné služby	90
	Agentury	91
	Souhrn	91
8	Jednotný evropský trh	92
	Základní pojmy	92
	Hlavní zdroje	94
	Unifikace	94
	Strukturální fondy	96
	Země jednotného trhu	98
	Souhrn	108
9	Ostatní části světa	109
	Základní pojmy	109
	Mezinárodní instituce	110
	Světové finanční skupiny	111
	Jiné náročnější problémy	113
	Evropské sdružení volného obchodu	114
	Severní Amerika	115
	Australasie	116
	Dálný východ	117
	Severní Afrika	118
	Střední východ	119
	Tichomořské oblast	120
	Jižní Afrika	121
	Subsaharská Afrika	122
	Indický subkontinent	124
	Latinská Amerika	124
	Souhrn	126

Obsah

Dodatky č. 1: Podmínky prodeje (vývozní obchod)	127
Dodatky č. 2: Dohoda o obchodním zastoupení (příklad klauzulí)	132
Dodatky č. 3: Výbor pro zjednodušení obchodních postupů	139
Dodatky č. 4: Mezinárodní kapitálové agentury pro ekonomický rozvoj v rozvojových zemích	141
Dodatky č. 5: Obchodní komory zahraničních zemí v České republice	143
Dodatky č. 6: Profesionální instituce	145
Dodatky č. 7: On-line databáze a informační služby	147
Dodatky č. 8: Užitečné adresy	148
Dodatky č. 9: Britské kontrolní orgány	151
Dodatky č. 10: Pobočky mezinárodních služeb – Barclays Bank Plc	152
Dodatky č. 11: Speciální publikace	155
Dodatky č. 12: Zdroje informací průzkumu trhu	157
Glosář	169