

OBSAH

| | |
|--|-----------|
| Předmluva | |
| Pozdravy a představování | 5 |
| Navázání kontaktu | 10 |
| Vy nebo ty?..... | 10 |
| Jak telefonovat | 12 |
| Jak požádat o informaci..... | 17 |
| Jak si domluvit schůzku | 20 |
| Komunikace v běžném styku | 26 |
| Jak přijmout či odmítnout návrh | 26 |
| Jak poděkovat za prokázanou službu | 27 |
| Jak se omluvit za svou chybu či omyl | 29 |
| Pozvání | 32 |
| Pozvání na oběd nebo večeři | 32 |
| Schůzka v kavárně | 48 |
| Rodinné události | 50 |
| Svatba | 50 |
| Křtiny, přijímání, biřmování | 56 |
| Úmrtí | 58 |
| Při práci | 62 |
| Na univerzitě | 62 |
| V podniku | 64 |
| Mezi lidmi | 69 |
| V prostředcích hromadné dopravy | 69 |
| V obchodech..... | 76 |
| Za zábavou | 84 |
| V kině..... | 84 |
| V divadle a na koncertě | 86 |
| Svátky a obyčeje | 89 |
| Výročí | 89 |
| Církevní svátky | 91 |
| Občanské svátky..... | 94 |
| Pověry | 96 |