

## OBSAH

<b>Predslov</b> .....	9
<b>1. Charakteristika sociálnej komunikácie</b> .....	11
1.1. Význam motivácie v sociálnej komunikácii .....	13
1.2. Štruktúra sociálnej komunikácie .....	14
1.3. Druhy sociálnej komunikácie .....	17
1.4. Typy sociálnej komunikácie .....	19
<b>2. Neverbálna komunikácia</b> .....	21
2.1. Charakteristika neverbálnej komunikácie .....	21
2.1.1. Význam neverbálnych prejavov v práci sestry .....	24
2.2. Kategorizácia neverbálnych prejavov .....	24
2.2.1. Proxemika a teritorialita .....	25
2.2.2. Mimika .....	29
2.2.3. Pohľady .....	31
2.2.4. Gestika .....	37
2.2.5. Haptika .....	41
2.2.6. Posturika .....	45
2.2.7. Kinezika .....	47
2.2.8. Vzhľad a úprava zovňajšku .....	48
<b>3. Verbálna komunikácia</b> .....	51
3.1. Význam reči v komunikácii .....	51
3.2. Funkcie reči .....	53
3.3. Slovné prejavy .....	54
3.4. Extraslovné prostriedky reči .....	54
3.5. Plač .....	56
<b>4. Rozhovor – dialóg medzi sestrou a pacientom/klientom</b> .....	58
4.1. Postavenie rozhovoru vo verbálnej komunikácii .....	58
4.2. Štruktúra rozhovoru .....	59
4.2.1. Prípravná a plánovacia fáza rozhovoru .....	59
4.2.2. Otvorenie rozhovoru .....	60

4.2.3. Priebeh (jadro) rozhovoru .....	61
4.2.4. Ukončenie rozhovoru .....	72
4.2.5. Záznam rozhovoru .....	73
4.3. Typy rozhovorov .....	73
4.4. Typológia sesterských odpovedí .....	74
4.5. Klasifikácia pacientov/klientov v závislosti od prevažujúceho prvku v správaní .....	76
<b>5. Význam komunikácie v ošetrovatelstve .....</b>	<b>79</b>
5.1. Základné komunikačné zručnosti sestry .....	82
5.2. Spôsoby komunikácie v ošetrovatelstve .....	89
5.3. Potreba informovanosti pacienta/klienta .....	91
5.4. Cyklus sebauvedomovania sestry v komunikácii s pacientom/klientom ..	93
5.5. Obsah komunikácie medzi sestrou a pacientom/klientom .....	95
5.6. Komunikačné štýly sestry .....	96
5.7. Modely komunikácie .....	96
5.8. Základné komunikačné princípy .....	97
5.9. Všeobecné zásady efektívnej komunikácie sestry s pacientom/ klientom .....	99
5.10. Situácie, pri ktorých môže sestra nadviazať s pacientom/klientom komunikáciu .....	101
5.11. Prekážky v komunikácii vo vzťahu sestra – pacient/klient .....	101
<b>6. Empatia v plnení rolového správania sestry .....</b>	<b>108</b>
6.1. Vymedzenie pojmu empatia .....	108
6.2. Konkrétne prvky empatie v prístupe k pacientovi/klientovi .....	110
6.3. Činitele zvyšujúce a znižujúce schopnosť empatie sestry .....	111
<b>7. Komunikácia vo vzťahu k ošetrovateľskému procesu .....</b>	<b>113</b>
7.1. Posudzovanie úrovne komunikácie .....	113
7.2. Diagnostika komunikačných problémov .....	114
7.3. Plánovanie efektívnej komunikácie .....	116
7.4. Realizácia komunikácie .....	117
7.5. Vyhodnotenie komunikácie .....	120
<b>8. Hodnotová stránka správania sestry v plnení roly komunikátorky ....</b>	<b>121</b>
8.1. Evalvačné prvky v komunikácii .....	121
8.2. Devalvačné prvky v komunikácii .....	123
<b>9. Asertívne správanie .....</b>	<b>126</b>
9.1. Charakteristika asertivity .....	126
9.2. Spôsoby správania .....	127
9.3. Druhy asertivity .....	131
9.4. Základné oblasti asertívneho správania .....	132
9.5. Asertívne práva .....	134
9.6. Techniky asertívneho presadzovania sa .....	137

<b>10. Prvky psychoterapeutického prístupu sestry k pacientovi/klientovi</b> ....	141
10.1. Konkrétne kroky vývoja vzťahu so psychoterapeutickými prvkami	.... 143
10.2. Uplatnenie psychoterapeutických aspektov v rozhovore s pacientom/ klientom .....	145
<b>11. Praktické aktivity k jednotlivým tematickým celkom</b> .....	148
<b>Literatúra</b> .....	164