

# Obsah

O autorech .....	V
Jednotlivé kapitoly zpracovali .....	VII
Předmluva .....	IX
Seznam použitých zkratek .....	XIX
<b>Úvod. Nejčastěji používané pojmy .....</b>	<b>1</b>
1. Databáze .....	1
2. Licence .....	1
3. NDA .....	2
4. Počítačový program .....	2
5. SLA .....	2
6. Software .....	3
<b>Kapitola 1. Na co nezapomenout před uzavřením smlouvy a elektronická kontraktace .....</b>	<b>5</b>
1. Předsmluvní odpovědnost .....	5
a) Nesplnění informační povinnosti .....	6
b) Odpovědnost za radu a informaci .....	7
c) Jednání na oko .....	7
d) Neuuzavření smlouvy přes důvodná očekávání druhé strany .....	8
e) Způsobení neplatnosti smlouvy .....	8
f) Zneužití informací a právo vést záznamy .....	9
2. Jak předsmluvní odpovědnost zkrotit ve svůj prospěch .....	10
a) Čistící doložka .....	11
b) Letter of Intent a Memorandum of Understanding .....	11
3. Nároky při porušení předsmluvní odpovědnosti .....	13
a) Povinnost k náhradě škody .....	13
b) Náklady vynaložené při předsmluvním jednání .....	14
c) Další nároky .....	14
4. Elektronická kontraktace .....	15
a) Prostý elektronický podpis .....	16
b) Elektronické podpisy s vyšší důvěryhodností .....	17
c) Komerční aplikace .....	18
d) Smluvní doložky týkající se elektronické kontraktace .....	18
5. Checklist před uzavřením smlouvy .....	20
<b>Kapitola 2. Jak chránit důvěrné informace .....</b>	<b>23</b>
1. Podstata dohody o mlčenlivosti .....	24
2. Vymezení předmětu dohody .....	25
a) Obchodní tajemství .....	26
b) Know-how .....	27
c) Další chráněné informace .....	28

3.	Způsob přenosu chráněných informací .....	29
4.	Nakládání s chráněnými informacemi v dispozici příjemce .....	30
5.	Náhrada škody a sankce za porušení dohody o mlčenlivosti .....	32
a)	Zákonné sankce .....	32
b)	Smluvní sankce .....	33
6.	Trvání dohody o mlčenlivosti .....	34
7.	Skončení dohody o mlčenlivosti .....	35
a)	Výpověď dohody o mlčenlivosti .....	35
b)	Odstoupení od dohody o mlčenlivosti .....	36
c)	Důsledky skončení dohody o mlčenlivosti .....	37
8.	Checklist nejdůležitějších bodů .....	38

### **Kapitola 3. Software a jeho složky jako předměty práv**

<b>duševního vlastnictví .....</b>	<b>39</b>
1. Počítačový program .....	40
a) Možnosti autorskoprávní ochrany počítačového programu .....	40
b) Co všechno je chráněno autorským právem jako počítačový program? .....	42
c) Kdy vzniká autorské právo k počítačovému programu .....	45
d) Obsah autorského práva k počítačovému programu .....	46
e) Patentová a další ochrana počítačového programu.....	46
2. Databáze .....	48
a) Data, informace a databáze .....	48
b) Ochrana prostých dat .....	49
c) Ochrana kvalifikovaných dat .....	50
d) Databázová ochrana .....	51
(1) Ochrana databáze autorským právem .....	51
(2) Ochrana databáze právy pořizovatele databáze .....	52
e) Ochrana dat a umělá inteligence .....	56
3. Další autorská díla a předměty jiných práv duševního vlastnictví.....	59
4. Autorská práva k softwaru .....	61
a) Osobnostní autorská práva .....	62
(1) Právo rozhodnout o zveřejnění díla .....	62
(2) Právo osobovat si autorství .....	63
(3) Právo na nedotknutelnost díla .....	64
b) Majetková autorská práva .....	67
(1) Rozmnožování .....	67
(2) Rozšiřování .....	67
(3) Pronájem .....	71
(4) Půjčování .....	72
(5) Sdělování veřejnosti .....	72
c) Důsledek nepřevoditelnosti osobnostních a majetkových práv .....	73
d) Checklist pro vymezení softwaru a ochranu dat .....	75

<b>Kapitola 4. Licence a výkon majetkových autorských práv .....</b>	<b>77</b>
1. Výkon majetkových autorských práv zaměstnavařem (zaměstnanecká díla) .....	78
a) Informativní ustanovení o zaměstnaneckém dílu.....	82
b) Souhlas s postoupením výkonu majetkových práv .....	83
c) Nevykonávání majetkových práv zaměstnavařem .....	83
d) Zásah do osobnostních práv .....	84
e) Využití děl třetích osob (FOSS licence a copyleftové licence) .....	87
f) Právo na přiměřenou dodatečnou odměnu .....	89
g) Vliv skončení pracovněprávního vztahu na trvání práv .....	90
h) Checklist při uzavírání pracovněprávní smlouvy z pohledu zaměstnaneckého díla .....	91
2. Výkon majetkových práv k počítačovým programům a databázím na objednávku od fyzické osoby (díla pod fikcí zaměstnaneckého díla) .....	92
a) Informativní ustanovení o softwarovém díle na objednávku .....	94
b) Režim jiných děl tvořících software a licenční pyramida.....	94
c) Osobní provádění díla versus díla třetích osob .....	96
d) Předprogramované části softwaru na objednávku.....	97
e) Komponenty třetích osob .....	98
f) Mlčenlivost a konkurenční doložka .....	98
g) Vzorová ustanovení, která se objevují u zaměstnaneckého díla .....	98
h) Checklist pro počítačový program nebo databáze na objednávku .....	99
3. Výkon majetkových práv u kolektivních děl .....	100
4. Postoupení práva výkonu majetkových práv .....	102
a) Jak se liší právo výkonu majetkových práv a výhradní licence? .....	102
b) Souhlas autora u zaměstnaneckých děl nebo děl pod fikcí zaměstnaneckého díla .....	103
c) Problematika postoupení výkonu majetkových práv u ostatních děl .....	105
d) Checklist pro postoupení výkonu majetkových práv vykonavatelem majetkových práv .....	107
5. Licence .....	108
a) Strany smlouvy a jejich označování.....	109
b) Forma a vznik licenční smlouvy a obchodní podmínky .....	111
c) EULA (End User License Agreement) .....	112
d) Proprietární a Free and Open Source Software (FOSS) licence .....	113
e) Výhradní a nevýhradní licence .....	114
(1) Výhradní licence.....	114
(2) Nevýhradní licence.....	116
f) Způsoby užití díla.....	116
g) Rozsah licence (rozsah způsobů užití díla) .....	119
(1) Územní rozsah .....	119

(2) Časový rozsah a některé způsoby ukončení licenčního závazku .....	120
(3) Množstevní rozsah .....	124
(4) Další omezení rozsahu .....	125
h) Úpravy a změny softwaru .....	126
(1) Zdrojový kód.....	127
(2) Ochrana zdrojového kódu u proprietárního softwaru ...	128
(3) Zákonná licence k zásahům do osobnostních práv u počítačových programů (§ 66 odst. 1 AutZ).....	131
(4) Zdrojové kódy jako předmět obchodního tajemství a povinnosti mlčenlivosti.....	135
ch) Předání podkladů k výkonu licence a zákonná povinnost mlčenlivosti .....	136
i) Právní ochrana licence .....	138
j) Odstoupení od smlouvy pro změnu přesvědčení autora .....	138
k) Určení odměny, daně.....	138
l) Přiměřená dodatečná odměna .....	140
m) Dispozice s licencí – podlicence a postoupení licence .....	141
(1) Podlicence (sublicence) .....	141
(2) Postoupení licence .....	143
n) Rozmnoženina pro autora .....	144
o) Software as a Service (SaaS) .....	145
(1) Další modely cloudových služeb .....	145
(2) Otázka udělení licence .....	146
(3) SaaS a FOSS licence .....	147
(4) Odměna .....	148
(5) Obvyklé uzavírání smluv SaaS .....	149
(6) Data zákazníka .....	149
(7) Minimální dostupnost SaaS a služby údržby a podpory .....	150
p) Free and Open Source Software (FOSS) .....	150
(1) Silně copyleftové licence .....	152
(2) Slabě copyleftové licence .....	155
(3) Permisivní licence (bez copyleftové doložky) .....	156
(4) Kompatibilita licencí.....	159
q) Indemnifikace ve vztahu k použití komponent třetích osob .....	160
r) Licensní audit .....	161
s) Záruka a práva z vad v licenčních smlouvách .....	162
t) Limitace odpovědnosti v licenčních smlouvách .....	162
u) Odpovědnost za porušení licence a autorských práv .....	163
(1) Smluvní pokuta a podobné sankce .....	163
(2) Náhrada škody vzniklé porušením smluvních povinností .....	164
(3) Autorskoprávní nároky.....	164
(4) Správní odpovědnost .....	165
(5) Trestní odpovědnost .....	165
6. Checklist pro proprietární licenční smlouvu.....	165

7. Doplňující checklist specifik u pro zákazníka klíčového SaaS.....	167
8. Checklist specifik pro End User License Agreement (EULA) pro poskytovatele .....	167

<b>Kapitola 5. Smlouva o analýze a návrhu řešení .....</b>	169
1. Úvod .....	169
2. Účel analýzy .....	170
3. Realizace a hodnocení výstupů analýzy .....	173
4. Přípravné a koncepční materiály jako součást počítačového programu: je nutné k výsledkům analýzy poskytnout licenci? ...	176
5. Analýza a návrh řešení jako součást plnění povinnosti „Privacy by Design“ z pohledu GDPR .....	176
a) Na jakých principech stojí „Privacy by Design“? .....	177
b) „Privacy by Design“ v praxi .....	178
c) Analýza .....	179
d) Design (návrh architektury) .....	180
(1) Návrh architektury orientovaný na data.....	181
(2) Návrh architektury orientovaný na procesy .....	181
e) Další kroky .....	182
6. Checklist základních ujednání smlouvy o analýze a návrhu řešení .....	183

<b>Kapitola 6. Vývoj softwarového díla .....</b>	185
1. Waterfall model.....	185
2. Agilní vývoj .....	186
3. Vývoj z pohledu ObčZ .....	191
a) Definice pojmu .....	191
b) Vymezení softwaru jako nepřímého předmětu smlouvy .....	191
c) Dokončení softwaru .....	194
d) Předání a převzetí softwaru .....	194
e) Akceptační a jiné testy.....	198
f) Licenční ujednání .....	201
g) Předání zdrojového kódu a možnost úschovy (escrow) .....	201
h) Zvláštní ujednání o zdrojovém kódu .....	204
ch) Platební podmínky .....	206
i) Legálnost zhotoveného softwaru .....	209
j) Vady softwaru .....	210
k) Záruka na software .....	212
l) Odpovědnost za újmu a limitace .....	213
m) Pojištění odpovědnosti dodavatele .....	215
n) Součinnost smluvních stran .....	215
o) Změnové řízení .....	216
p) Konkurenční doložka .....	218
q) Mezinárodní přesahy vývoje softwaru .....	221
(1) Volba práva.....	221
(2) Volba soudu.....	221
(3) Rozhodčí doložka.....	222
r) Daňové hledisko .....	223

s) Skončení smlouvy o vývoji softwaru .....	223
4. Dokumentace při vývoji softwaru .....	223
a) Požadavky softwarového řešení .....	224
b) Dokumentace k návrhu softwarového řešení.....	224
c) Dokumentace ke zdrojovému kódu.....	224
d) Dokumentace testování řešení .....	224
5. Zpracování osobních údajů .....	225
6. Checklist pro vývoj softwarového díla .....	226

## **Kapitola 7. Smlouva o implementaci .....** 231

1. Úvod .....	231
2. Vymezení předmětu smlouvy .....	231
3. Proces a milníky implementace.....	232
4. Akceptační testy a odpovědnost za vady implementace .....	233
5. Součinnost stran.....	233
6. Doba a místo plnění .....	233
7. Smluvní úprava vzdálené implementace .....	233
8. Požadavky na provozní prostředí .....	234
9. Implementace z pohledu ochrany osobních údajů .....	234
a) Role toho, kdo implementaci provádí.....	234
b) Zpracovatelská smlouva .....	236
10. Checklist smlouvy o implementaci.....	245

## **Kapitola 8. Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby**

### **a SLA .....** 247

1. Proč a kdy chtít servisní smlouvu nebo SLA? .....	247
2. Vymezení služeb .....	249
3. Údržba a řešení poruch.....	251
a) Hlášení incidentů .....	251
b) Definice incidentů .....	253
c) Kategorizace incidentů .....	254
d) Reakční doby a doby pro řešení incidentu .....	256
e) Způsob řešení incidentu .....	258
f) Průběžná údržba .....	259
4. Standardy garantované dostupnosti.....	260
a) Dostupnost .....	261
b) Plánované odstávky.....	263
c) Měření dostupnosti .....	264
d) Požadavky na provozní prostředí .....	264
e) Mezinárodní specifika ve smlouvě .....	265
5. Customizace a náhradní produkt.....	266
6. Licence k výsledkům servisní činnosti.....	268
7. Odpovědnost za nedodržení SLA a sankční mechanismy .....	268
8. Servis z pohledu ochrany osobních údajů.....	269
a) Role toho, kdo servis provádí .....	269
b) Zpracovatelská smlouva .....	270
9. Checklist před uzavřením servisní smlouvy .....	270

<b>Kapitola 9. Ukončení spolupráce mezi stranami .....</b>	273
1. Způsoby a důvody ukončení smlouvy.....	273
2. Závazky trvající po ukončení smlouvy.....	277
3. Vendor lock-in a exitové strategie .....	278
4. Specifika ukončení jednotlivých smluv v IT .....	280
a) Lisenční smlouva .....	280
b) Smlouva o softwarové dílo.....	282
c) SLA .....	285
5. Přechod do cloutu a migrace dat.....	285
6. Převod domény.....	287
7. Užívání označení.....	287
8. Ochrana osobních údajů a chráněné informace.....	289
9. Checklist pro ukončení spolupráce.....	291
<b>Seznam zdrojů .....</b>	293
<b>Věcný rejstřík .....</b>	301