

ÚVODNÍ SLOVO	6
SEZNAM TÉMAT	7
ZDROJE A ODKAZY K DOPLŇKOVÝM INFORMACÍM UVÁDĚNÝM V UČEBNICI	7
ZÁKLADNÍ POJMY ŘÍZENÍ, MANAGEMENTU A ORGANIZACE.....	8
POJEM „ŘÍZENÍ“	8
VÝVOJOVÉ SMĚRY NAUKY O ŘÍZENÍ	10
Technický směr řízení	10
Psychologický směr řízení	10
Potřeba odborníků v oblasti řízení	11
VÝVOJ TEORETICKÝCH NÁZORŮ NA ŘÍZENÍ	11
Klasická škola teorie řízení	12
Frederick Winslow Taylor	12
Frank Bunker Gilbreth	13
Henri Fayol	14
Henry Ford	14
STYL ŘÍZENÍ	15
Procesní řízení	15
Personální řízení	15
Styly řídicí práce	16
Autokratický styl řízení	16
Liberální styl řízení	17
Demokratický styl řízení	17
Lhostejný styl řízení	18
Kompromisní styl řízení	18
Týmový styl řízení	19
FUNKCE ŘÍZENÍ	20
SHRNUTÍ KAPITOLY	22
Klíčové pojmy kapitoly	23
Náměty pro samostatnou práci	23
Test č. 1	23
PLÁNOVÁNÍ	24
OBSAH A ÚČEL PLÁNOVÁNÍ	24
Stanovení cílů	24
PROGNÓZY, VIZE A PLÁNY V PLÁNOVACÍ ČINNOSTI	25
Prognózy	25
Vize	26
Plány	26
ČLENĚNÍ PLÁNŮ	26
Členění plánů z hlediska funkce	26
Členění plánů z hlediska času	26
Členění plánů z hlediska dynamiky	27
Členění plánů z hlediska plánovacích prostředků	27
Členění z hlediska důležitosti soustavy plánů v tržní ekonomice	27
PŘENOS INFORMACÍ JEDNOTLIVÝCH PLÁNŮ	28
1. fáze – stanovení strategických cílů	28
2. fáze – formulace konkrétních cílů a úkolů	28
3. fáze – průběžné hodnocení plnění stanovených cílů	28
4. fáze – operativní zjištění o stavu plnění úkolů	28
DRUHY (PODOBY) PLÁNŮ	29
Smysl či poslání	29
Úkoly či cíle	29
Strategie	29
Taktiky	29
Postupy	30
Pravidla	30
Programy	30
Rozpočty	30
UKÁZKY PODNIKOVÉHO PLÁNOVÁNÍ	31
Finanční plánování	31
Marketingové plánování	35
SHRNUTÍ KAPITOLY	38
Klíčové pojmy kapitoly	38
Náměty pro samostatnou práci	38
Test č. 2	38



ORGANIZACE A ORGANIZOVÁNÍ	39
POJEM ORGANIZACE.....	39
Organizace ve smyslu právním.....	39
Organizace chápána jako míra uspořádání systému (jako stupeň organizovanosti).....	40
FORMÁLNÍ A NEFORMÁLNÍ ORGANIZACE.....	41
Formální stránka organizace.....	41
Neformální stránka organizace.....	42
ORGANIZAČNÍ ÚTVARY.....	42
TYPY ORGANIZACÍ.....	44
Centralizace a decentralizace.....	44
HIERARCHIE ORGANIZACE.....	45
Typy pracovních výkonů.....	45
Řídící stupně (manažerská hierarchie).....	45
Vrcholový management (Top management).....	45
Střední řídicí pracovníci (Middle management).....	46
Operativní řídicí pracovníci (management prvního stupně, Low-level management).....	46
Úrovně řízení.....	46
TYPY ORGANIZACÍ DLE VNITŘNÍHO USPOŘÁDÁNÍ ŘÍDÍCÍCH STUPŇŮ.....	47
Funkcionální typ.....	47
Divizionální typ.....	48
Maticový typ.....	49
ORGANIZAČNÍ NORMY.....	49
Základní organizační normy.....	49
Pomocné organizační normy.....	49
SHRNUTÍ KAPITOLY.....	50
Klíčové pojmy kapitoly.....	51
Náměty pro samostatnou práci.....	51
Test č. 3.....	51
ŘÍZENÍ KOLEKTIVU	52
PŘEDPOKLADY PRO VÝKON FUNKCE MANAŽERA A ŘÍZENÍ KOLEKTIVU.....	52
TECHNICKÉ PŘEDPOKLADY.....	52
OSOBNÍ PŘEDPOKLADY.....	52
Koncepční uvažování a odpovídající rozhodování.....	53
Umění jednat s lidmi, umění komunikace.....	53
ÚSPĚŠNÝ MANAŽER.....	55
UMĚNÍ KOMUNIKACE.....	56
STRUKTURÁLNÍ ANALÝZA.....	56
TRANSAKČNÍ ANALÝZA.....	57
Paralelní transakce.....	57
Zkřížená transakce.....	58
Skrýaná transakce.....	59
KOMUNIKACE S MÉDII A PROSTŘEDNICTVÍM MÉDIÍ.....	60
Základní rozdělení mediálních institucí a médií.....	60
Prostředky a formy individuálního působení.....	61
Prostředky a formy skupinového působení.....	63
ATRIBUTY KOMUNIKACE A FORMY KOMUNIKAČNÍCH STRUKTUR.....	64
Proxemická vzdálenost.....	64
Poloha, pozice a výška komunikujících.....	65
Hlas, tón hlasu, frekvence.....	65
Pozornost.....	65
Porozumění.....	65
Věra.....	66
TYPY KOMUNIKAČNÍCH STRUKTUR.....	66
Charakteristiky jednotlivých komunikačních struktur.....	67
ŘÍZENÍ KOLEKTIVU.....	68
Příkazování.....	68
Motivování.....	69
Nedostatečná motivace.....	71
Řešení konfliktů.....	72
Hodnocení pracovníků.....	72
SHRNUTÍ KAPITOLY.....	73
Klíčové pojmy kapitoly.....	73
Náměty pro samostatnou práci.....	74
Test č. 4.....	74

ROZHODOVÁNÍ A KONTROLA	75
ROZHODOVÁNÍ.....	75
Aspekty rozhodování.....	75
Prvky rozhodovacího procesu.....	75
Rozhodovací algoritmus.....	76
KONTROLA.....	78
Funkce kontroly.....	78
Druhy kontroly.....	79
Fáze kontroly.....	79
Možnosti kontroly.....	79
SHRNUTÍ KAPITOLY.....	80
Klíčové pojmy kapitoly.....	80
Náměty pro samostatnou práci.....	80
Test č. 5.....	80
KRIZOVÝ MANAGEMENT	81
ÚPADEK, SANACE A ZÁNİK PODNIKU.....	81
Příčiny úpadku podniku.....	81
Sanace podniku.....	82
Zánik podniku.....	82
ŘÍZENÍ RIZIK.....	83
KRIZOVÝ MANAGEMENT PODNIKU.....	84
SHRNUTÍ KAPITOLY.....	85
Klíčové pojmy kapitoly.....	85
Náměty pro samostatnou práci.....	85
Test č. 6.....	86
ZÁVĚR	86
PŘÍLOHA Č. 1	87
Snímek pracovního dne – technologická linka ve zpracovatelském průmyslu	
PŘÍLOHA Č. 2	89
Pohybová studie – technologická linka ve zpracovatelském průmyslu	
Sestava linky na zpracování okurek do obalů P 1/1 a OM 750 1/1	
PŘÍLOHA Č. 3	91
Příklad formální struktury organizace – struktura mediální organizace	
Příklad formální struktury oddělení organizace – struktura redakce	
PŘÍLOHA Č. 4	92
ATRIBUTY KOMUNIKACE – POSTURIKA.....	92
Co lze vyčíst z polohy rukou?.....	92
Co může prozradit způsob sezení?.....	93
Jak porozumět pozicím těla?.....	94
ATRIBUTY KOMUNIKACE – MIMIKA.....	96
Jak rozumět řeči úst?.....	96
Co se skrývá za úsměvem?.....	96
Co prozradí pohyby očí a oboč?.....	97
ATRIBUTY KOMUNIKACE – VIZIKA.....	97
Co lze vyčíst z pohledu?.....	97
ATRIBUTY KOMUNIKACE – HAPTIKA.....	98
Jak podávat ruku?.....	98
O čem vypovídá sebehaptika?.....	99
KLÍČ	100
POUŽITÁ A DOPORUČENÁ LITERATURA	104