

---

## **DOPISY**

- 2 **Města přátelská seniorům**
- 

## **ZPRAVODAJSTVÍ**

- 3 **Vláda: Dočerpát eurofondy**  
Podpora bydlení na příští období
- 4 **Nový národní program Revit**
- 5 **95. výročí vzniku Československa**
- 

## **ROZHOVOR**

- 8 **Potřebujeme stabilní prostředí**  
Václav Stárek, prezident Asociace hotelů a restaurací ČR
- 

## **TÉMA**

- 10 **Kvalita a Mystery shopping**  
Anketa s knihovníky
- 

## **ROZHOVOR**

- 12 **Design, mobilní technologie, ovládání hlasem**  
Evžen Vaněk, porotce Webparády a webdesignér
- 14 **Knihovna žádoucí? Ptejte se na přání a experimentujte**  
Ladislava Zbiejczuk Suchá
- 

## **DOBRÁ PRAXE**

- 16 **Vlastenectví na vzestupu**  
Den za Moravu v Brně
- 17 **Umět se dívat jinou optikou**  
Setkání ministra vnitra se zdravotně postiženými studenty vysokých škol
- 

## **KONZULTACE**

- 18 **Úkoly obce při ochraně veřejného pořádku a svého majetku**  
Stanovisko MV ČR
- 20 **Jak získat a udržet mladé lidi v týmu?**  
Cena MARK
- 22 **Analyzujte, síťujte a mistrovsky zakončujte**  
Inovace ve veřejných službách
- 

## **ZAHRANIČÍ**

- 24 **Vůbec není vyhráno!**  
Zaměstnanost a sociální situace v Unii
- 

## **PROJEKTY**

- 28 **Parádní web vrcholí**  
Redakční soutěž
- 

## **HISTORIE**

- 31 **Barvy a znaky státnosti**  
Státní symboly Československa