

Obsah

Úvod	7
EMOČNÍ PRODEJ? A K ČEMU MI TO BUDE?	9
UVĚDOMĚNÍ A VLASTNÍ NASTAVENÍ	
> Jak velká je moje sklenice	22
> Tvůrce nebo oběť	29
> Úspěch	36
> Zdraví	58
> Motivace a inspirace	60
> Čas – to nejvzácnější, co mám	72
> Schůzka sám se sebou	78
JAK USPĚT NA JEDNÁNÍ	
> Mám jasný cíl	80
> Oprostím se od předpokladů a neurážím se	80
> Jsem připraven znalostně a argumentačně	84

- > Věnuji plnou pozornost tomu, co dělám 92
- > Jsem nastaven na vítězství a úspěch, uvažuji o sobě jako o úspěšném člověku a chci hrát první ligu 96
- > Jsem připraven udělat věci, jak nejlépe umím, a hrát do poslední vteřiny 97
- > Jsem důvěryhodný, charismatický a autentický 98
- > Jsem ochoten se poučit 100

DVĚ STRANY JEDNACÍHO STOLU 105

- > Cholerik 113
- > Flegmatik 116
- > Melancholik 119
- > Sangvinik 122

MANIPULACE 129

KONEC BLEŠÍHO CIRKUSU 140