

Inhalt

Einleitung	7
1. Thema – Der erste Eindruck nicht nur am Arbeitsplatz	8
2. Thema – Bewerbung und Vorstellungsgespräch	14
3. Thema – Small Talk	20
4. Thema – Unsere Firma	26
5. Thema – Abteilungen	30
6. Thema – Mein Arbeitstisch und Bürobedarf	34
7. Thema – Meine Kollegen	38
8. Thema – Kommunikation (nicht nur) mit Geschäftspartnern	44
9. Thema – Termine	48
10. Thema – E-Mails	52
11. Thema – Telefonieren	58
12. Thema – Zeitmanagement, Stress	64
13. Thema – Team-Geist	68
14. Thema – Firmenveranstaltungen	72
15. Thema – Managereigenschaften	78
16. Thema – Präsentieren und Schulungen	84
17. Thema – Kritik und Konflikte lösen	90
18. Thema – Finanzen	94
19. Thema – Typisch „deutsch“	100
20. Thema – Verben mit – arbeiten	104
Vokabeln	111
Schlüssel	129
Bibliographie und Quellen	135