

---

# OBSAH

Úvod .....	9
<b>I. NÁSTIN TEORIE SOCIÁLNÍ PRÁCE</b>	
<b>1. Vymezení sociální práce .....</b>	<b>14</b>
1.1 Vybraná témata sociální práce .....	15
1.2 Sociální práce a sociální patologie .....	16
1.3 Cílové skupiny sociální práce .....	18
1.4 Sociální práce a multikulturní výchova .....	19
1.4.1 Romské obyvatelstvo ve spektru sociální práce .....	23
1.4.2 Výzkumné šetření k tématu segregace romského obyvatelstva z pohledu pedagogických a sociálních pracovníků .....	26
<b>2. Sociální práce jako služba .....</b>	<b>30</b>
2.1 Sociální služby v kontextu zákona o sociálních službách .....	31
2.2 Okruhy činnosti sociálního pracovníka .....	35
2.3 Jak pracuje sociální pracovník .....	36
<b>3. Etický rozměr sociální práce .....</b>	<b>38</b>
3.1 Etický kodex sociálního pracovníka .....	40
3.2 Syndrom vyhoření ničí sociálního pracovníka a devalvuje sociální práci .....	41
3.3 Téma hodnot – prevence i intervence sociální práce .....	42
<b>4. Náčrt kontextu historie, náboženství a filozofie směrem k sociální práci .....</b>	<b>45</b>
4.1 Principy katolického sociálního učení (sociální nauka církve) .....	47
4.2 Sociální encykliky .....	49
4.2.1 Rerum novarum – O nových věcech .....	49

4.2.2	Quadragesimo anno – Čtyřicet let	49
4.2.3	Mater et magistra – Matka a učitelka	50
4.2.4	Pacem in terris – Mír na zemi	50
4.2.5	Populorum progressio – Rozvoj národů	50
4.2.6	Octogesima adveniens – Osmdesátka přichází	51
4.2.7	Laborem exercens – O lidské práci	51
4.2.8	Sollicitudo rei socialis – Starost o sociální otázku	51
4.2.9	Centesimus annus – Sto let	52
4.2.10	Charitas in veritate – Láska v pravdě	52
<b>5.</b>	<b>Velmi stručný přehled metod a teorie sociální práce</b>	<b>54</b>
5.1	Případová práce	54
5.1.1	Jak komunikovat v sociální práci	55
5.1.2	Poradenství v sociální práci	55
5.2	Krizová intervence	57
5.3	Práce se skupinou	58
5.4	Terénní sociální práce	58
5.4.1	Streetwork	58
5.5	Komunitní práce	59
5.6	Práce s rodinou	60
5.7	Mediace	60
5.8	Skupinová práce	61
5.9	Teorie sociální práce a jejich význam pro praktickou aplikaci	62
5.10	Dobrovolnictví a jeho nezastupitelné místo v sociální práci	63
5.10.1	Příklady dobrovolnictví v Evropě	64
5.10.2	Dobrovolnictví v České republice	64
5.10.3	Kdo je dobrovolník	65
<b>6.</b>	<b>Vztah mezi sociální prací a sociální pedagogikou, andragogikou a gerontagogikou</b>	<b>67</b>
6.1	Sociální práce a gerontagogika – téma aktivizace seniorů	67
6.2	Sociální práce a sociální pedagogika (dvě rozdílné disciplíny)	70
6.3	Kde se setkává andragogika a sociální práce?	72
<b>7.</b>	<b>Sociální práce ve vzdělávání pedagogických pracovníků</b>	<b>74</b>
7.1	Výzkumná šetření studentů v oblasti sociální práce	75
7.2	Doporučení směrem k tvorbě závěrečné práce	76

---

## II. METODOLOGICKÁ ČÁST – SOCIÁLNÍ PRÁCE

<b>8. Trendy sociální práce – analýza výzkumného šetření</b> .....	<b>80</b>
8.1 Kvalitativní výzkumná strategie .....	80
8.1.1 Axiální kódování .....	81
8.2 Cíl výzkumu .....	82
8.3 Informanti .....	83
8.4 Průběh analýzy .....	83
8.5 Fáze výzkumu .....	84
8.6 Kategorizace – otevřené kódování .....	85
8.6.1 Činnost a náplň sociální služby .....	85
8.6.2 Rizikové oblasti .....	134
8.6.3 Potenciál a trend .....	161
8.6.4 Příležitosti, prevence .....	179
8.7 Axiální kódování .....	188
8.7.1 Činnost (náplň, obsah) .....	189
8.7.2 Rizika (nebezpečí, krize) .....	189
8.7.3 Potenciál (potřeby, trendy) .....	190
8.7.4 Příležitosti (prevence) .....	190
8.8 Selektivní kódování .....	192
8.9 Svět by mohl být lepším místem pro život (kdyby lidé chtěli...) .....	194
8.9.1 Společnost .....	194
8.9.2 Jedinec .....	196
<b>Vysvětlivky</b> .....	<b>199</b>
<b>Resumé</b> .....	<b>200</b>
<b>Literatura</b> .....	<b>202</b>
<b>Rejstřík</b> .....	<b>206</b>